

Что делать, если город на сайте определяется неправильно?

Иногда бывает, что на сайте, который вы просматриваете, выводятся контактные данные другого региона или при выборе города в интернет-магазине подставляется не ваш населенный пункт.

Определение города на сайте происходит на основании информации об IP, которую вносят провайдеры интернет-услуг при получении из региональных реестров диапазона IP-адресов. Поэтому возможно причина неверного определения города – в вашем интернет-провайдере. Как это проверить?

Если на сайте неверно определяется местоположение, то в момент актуальности данной проблемы пришлите нам следующую информацию:

- Скриншот, дата, время, URL страницы на вашем сайте с неправильной геолокацией (чтобы узнать какой IP-адрес увидел наш сервер).
- Скриншот страницы <https://yandex.ru/internet/>, сделанный в то же время, в которое осуществлялся просмотр вашего сайта (чтобы узнать какой IP-адрес видит другой сервер).