Настройка почтовых клиентов на использование корпоративных почтовых ящиков для клиентов компании Dextra

Челябинск, 2011

© 2011, ООО Интернет-агентство «Dextra», www.dextra.ru

Содержание

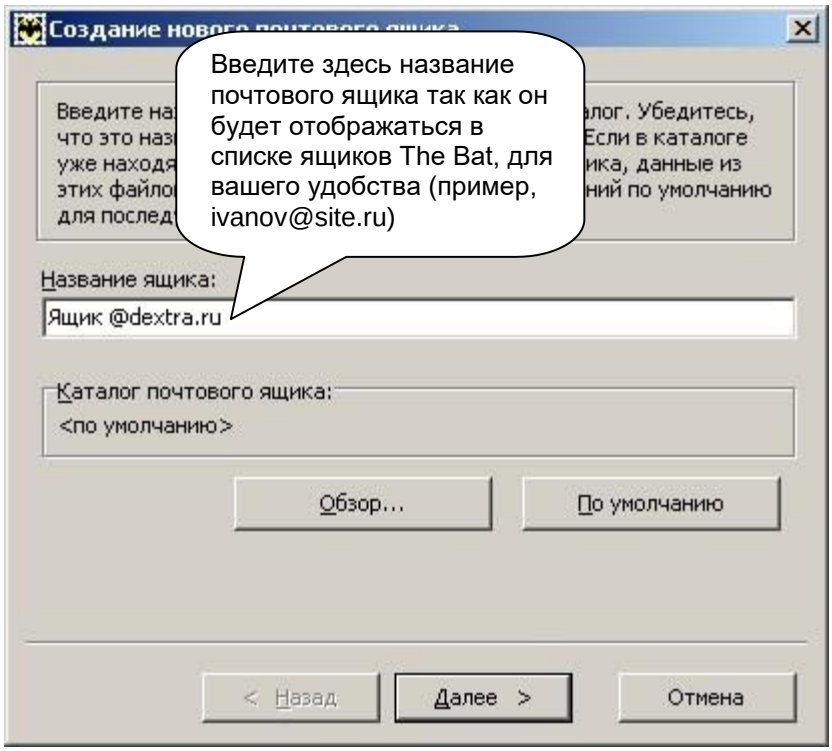
Содержание....2
Настройка The Bat! 3
Создание нового ящика....3
Настройка существующего ящика....7
Настройка MS Outlook Express....11
Создание новой учётной записи....11
Настройка существующей учётной записи....16
Настройка MS Outlook 2007....19
Настройка Mozilla Thunderbird....21
Использование Web-интерфейса для доступа к ящику....22
Возможные проблемы и методы их устранения....23
Ограничения....23
Контактная информация....24

Настройка The Bat!

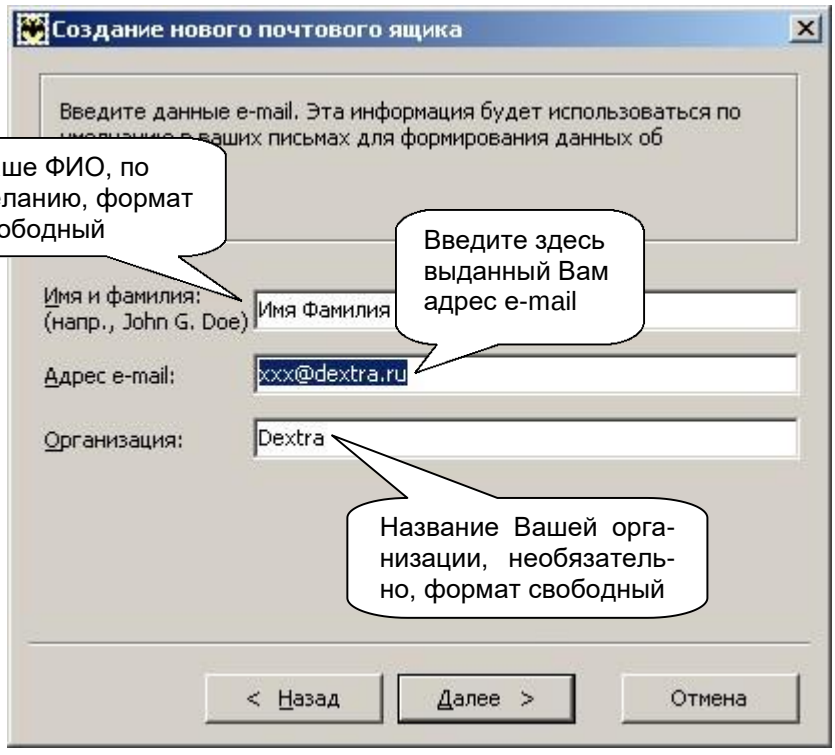
На примере версии 3, интерфейс русский, настройка других версий аналогична.

Создание нового ящика

Меню **Ящик/Новый почтовый ящик**:

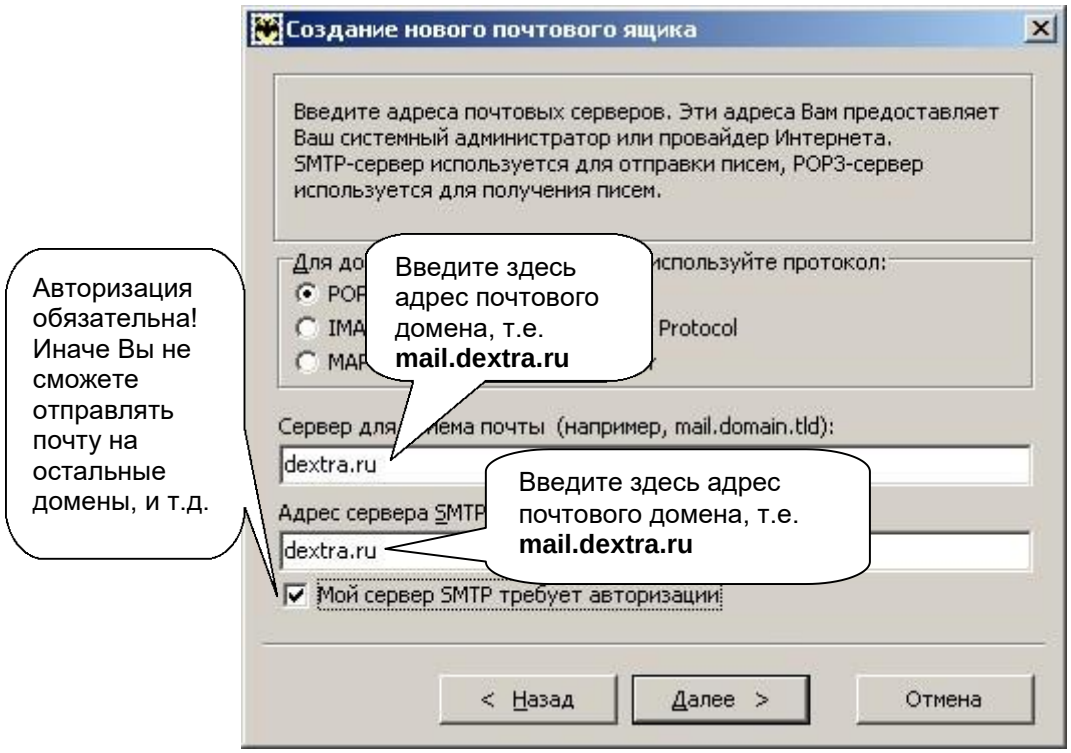


Далее > вводим выданный адрес e-mail и название вашей организации



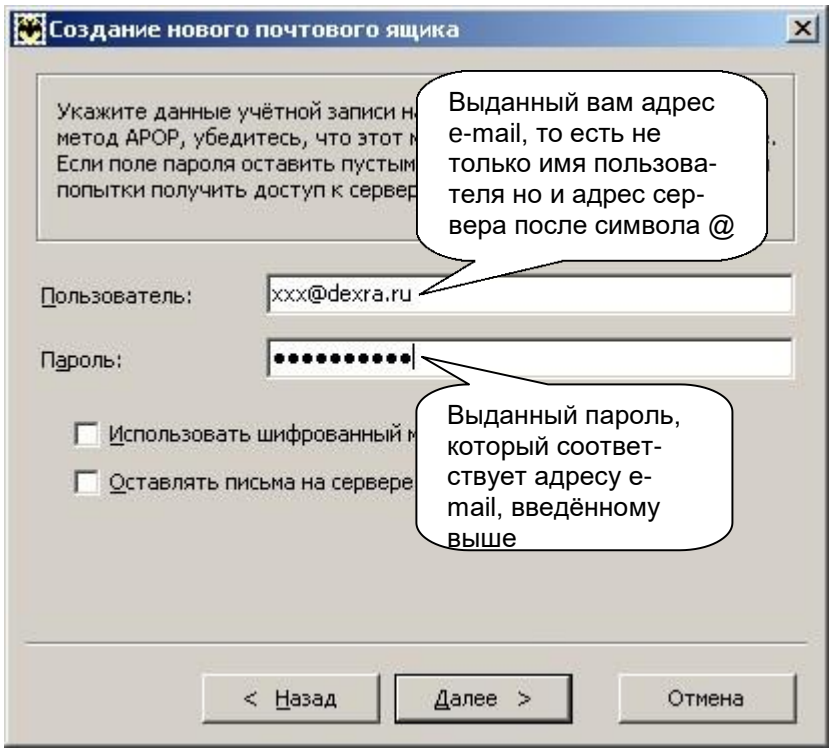
Далее > вводим следующие данные: **!ВСЕГДА mail.dextra.ru и mail.dextra.ru ВСЕГДА!**

Протокол	POP3;
Сервер для приёма почты	**mail.dextra.ru**
Адрес сервера SMTP	**mail.dextra.ru**
Мой сервер SMTP требует авторизации	**да**

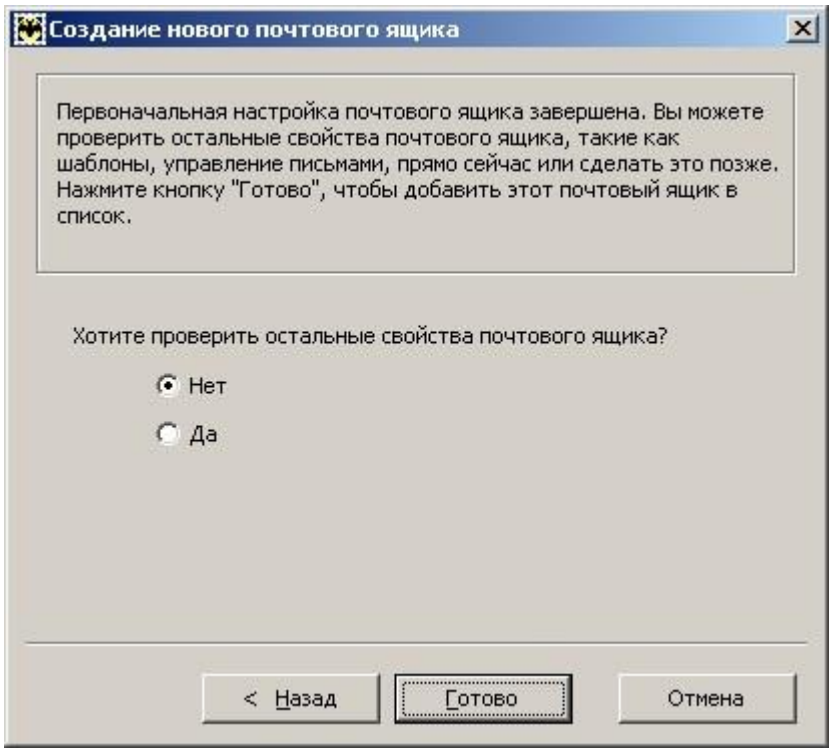


Далее > вводим следующие данные:

Пользователь: Выданный адрес e-mail полностью
Пароль: Пароль, выданный для адреса e-mail



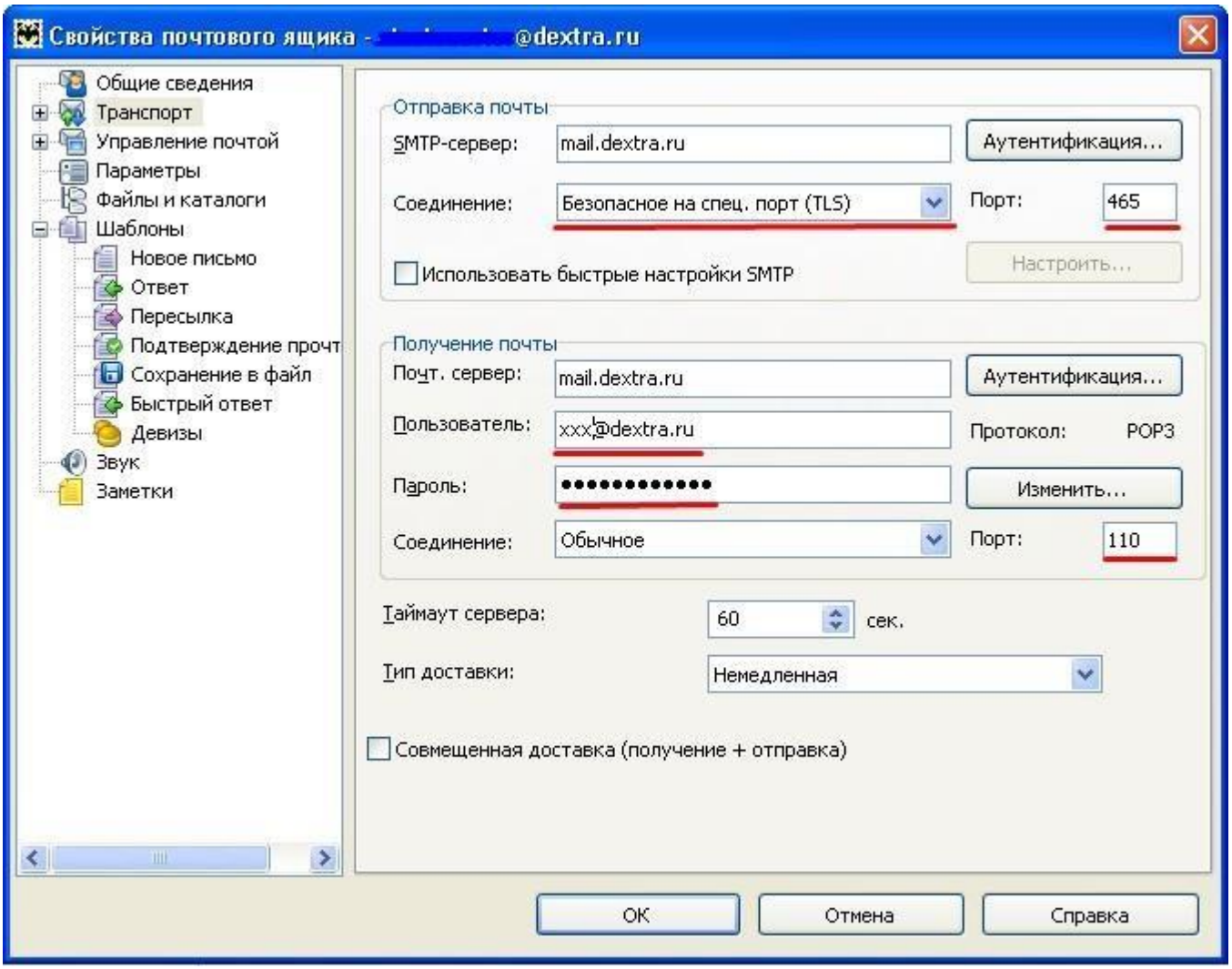
Далее >



Дополнительная настройка

Выбираете свойства почтового ящика (или из меню сверху, или кликая правой кнопкой мыши по названию созданного Вами ящика).

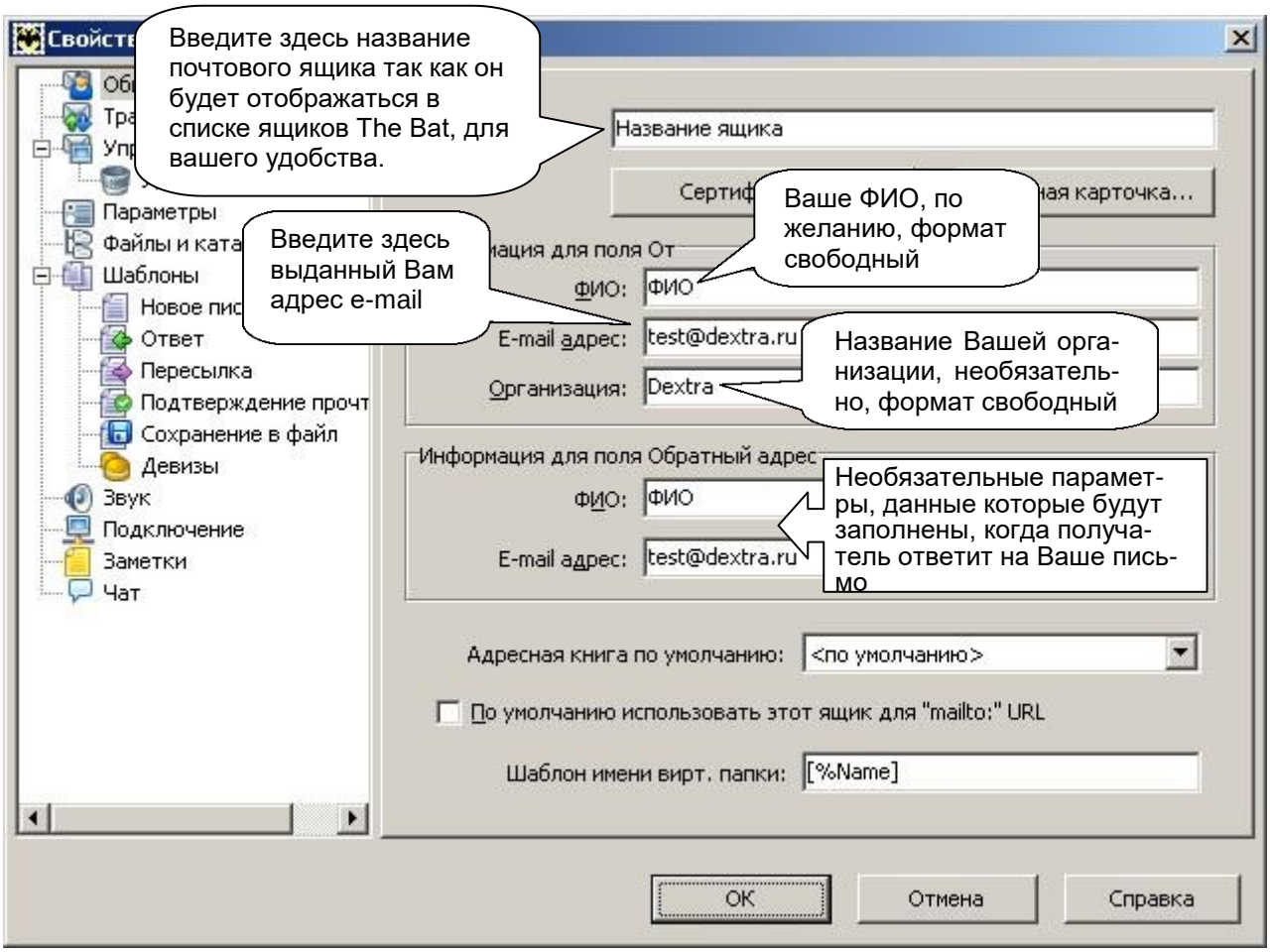
Выбираете вкладку «Транспорт» и устанавливаете тип соединения **«Безопасное на спец. порт (TLS)»** и указываете порт **465**.



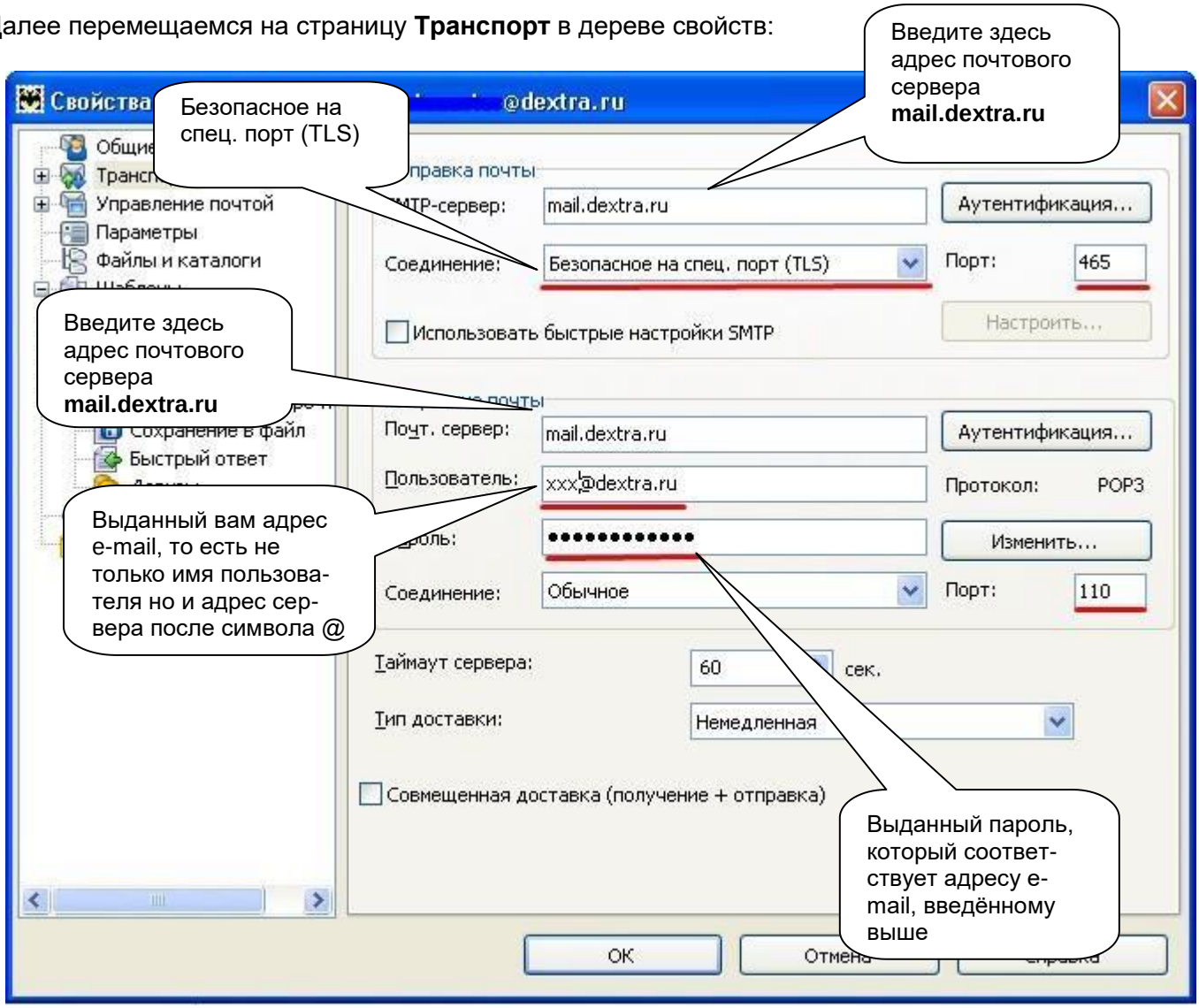
Готово.

Настройка существующего ящика

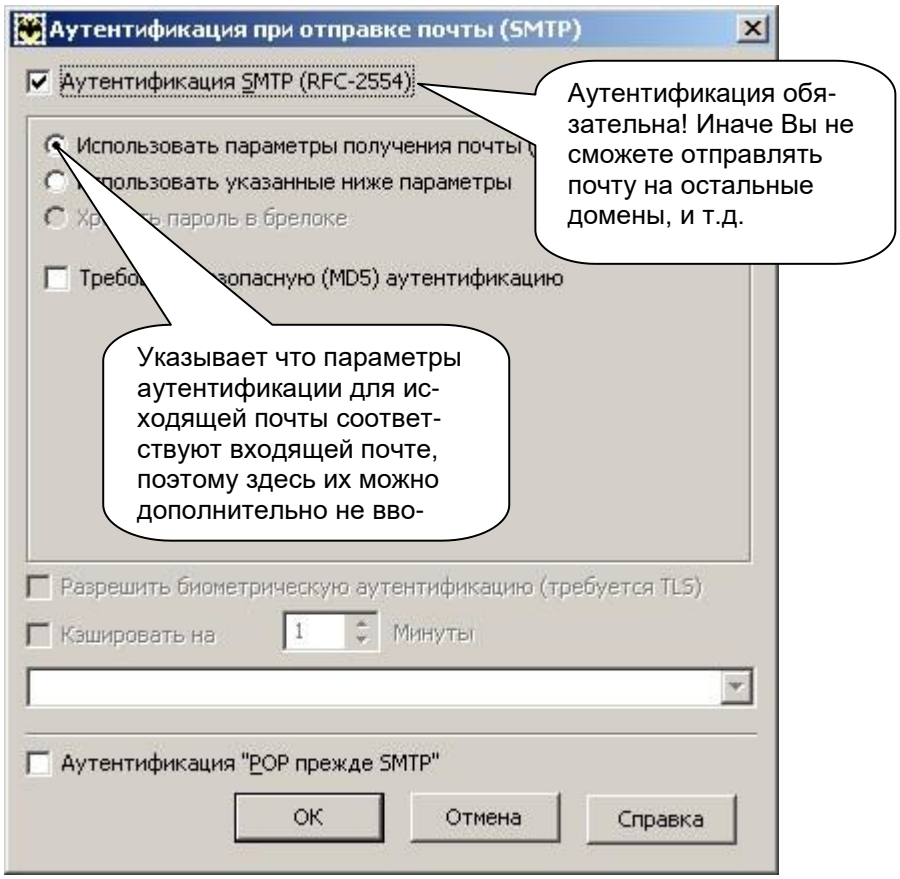
Открываем **The Bat!**, выделяем в списке почтовых ящиков ящик, параметры которого мы хотим изменить, в контекстном меню (которое открывается если кликнуть правой клавишей мыши на почтовом ящике) выбираем **Свойства…**



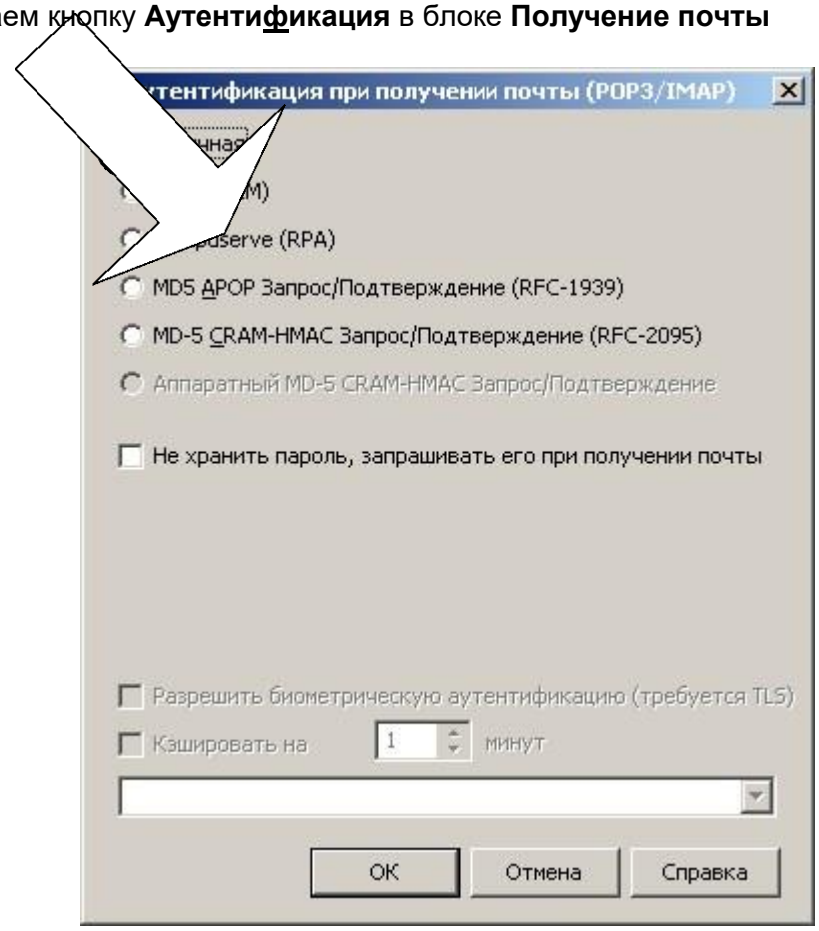
Далее перемещаемся на страницу **Транспорт** в дереве свойств:



Нажимаем кнопку **Аутентификация** в блоке **Отправка почты**:

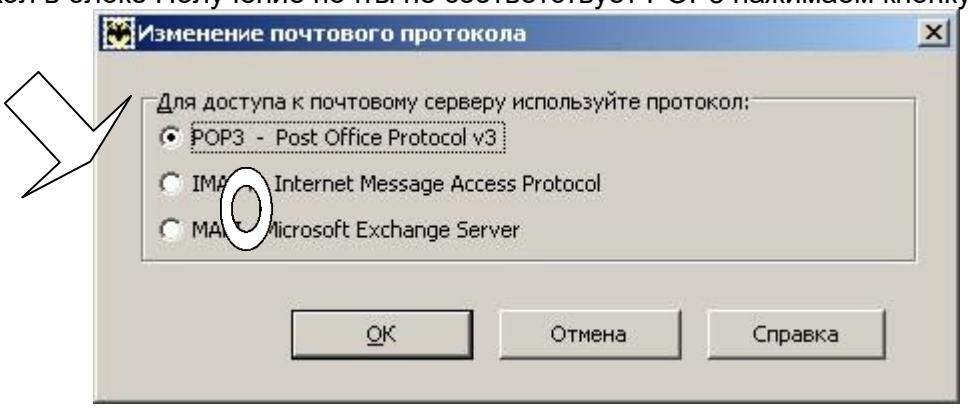


OK, затем нажимаем кнопку **Аутентификация** в блоке **Получение почты**



OK

Если Протокол в блоке Получение почты не соответствует POP3 нажимаем кнопку изменить:



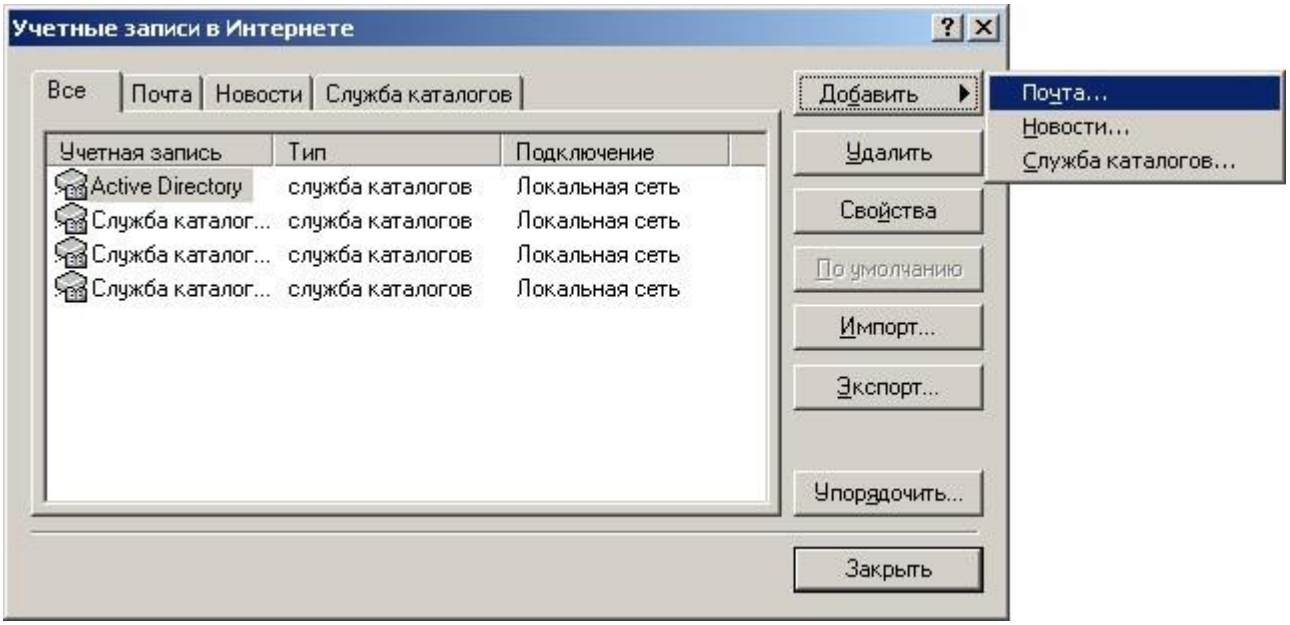
OK □ **OK**.

Настройка MS Outlook Express

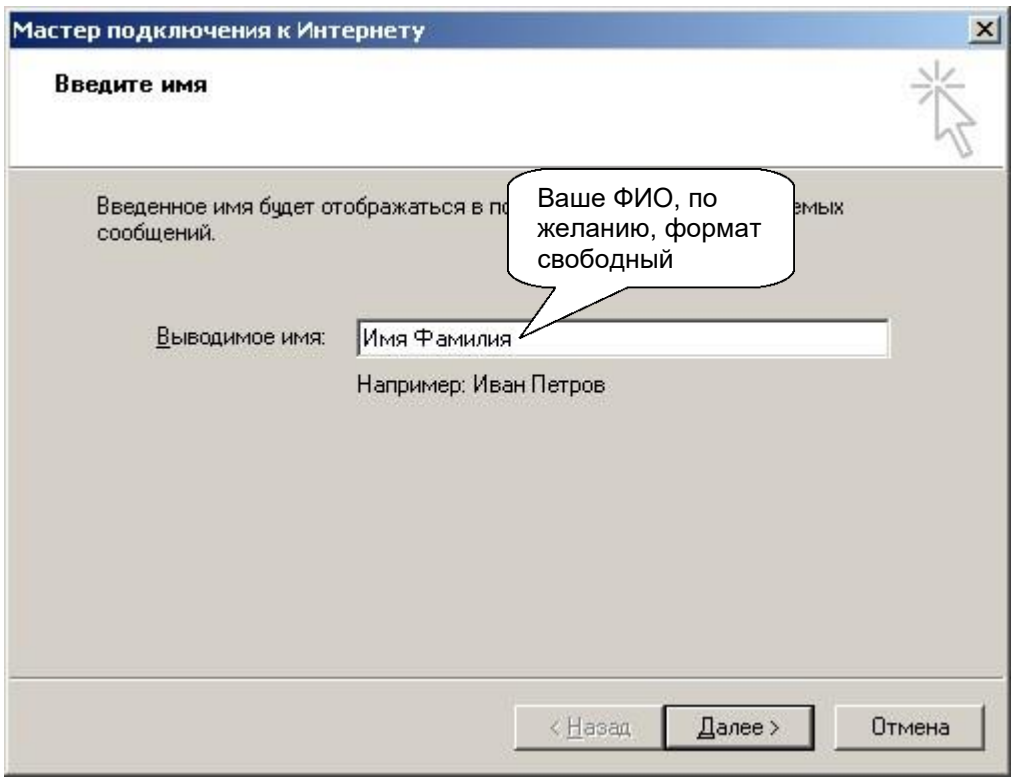
На примере версии 6, русскоязычный интерфейс, настройка других версий аналогична.

Создание новой учётной записи

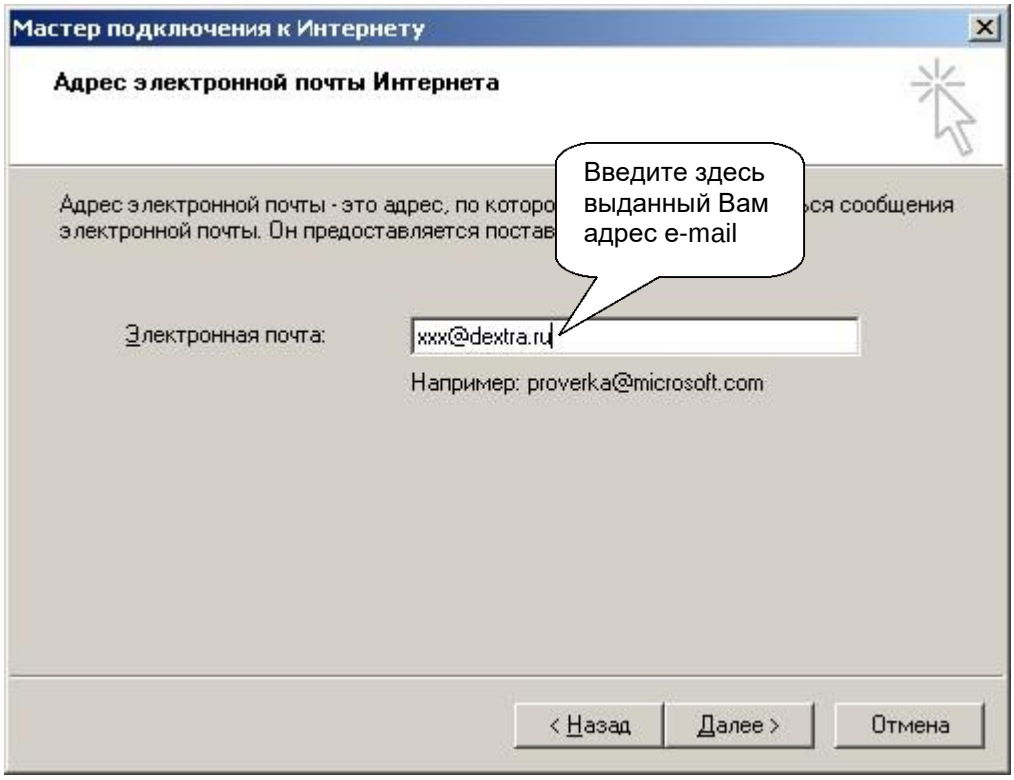
Меню **Сервис/Учётные записи…**



Добавить ► Почта…

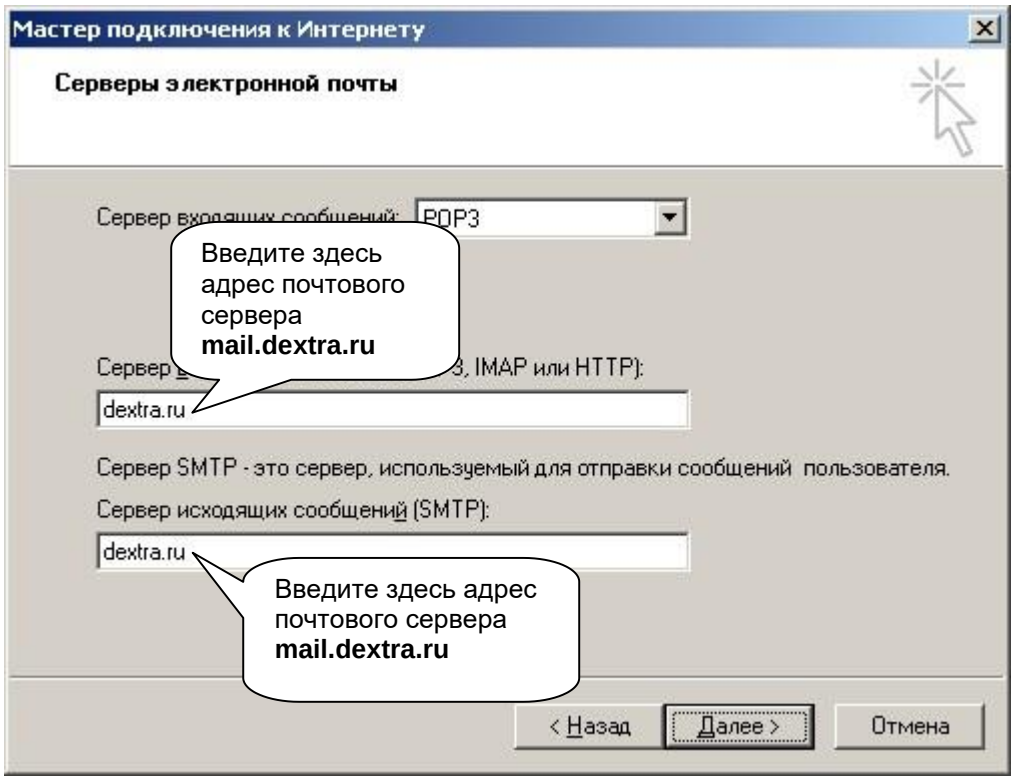


Далее >

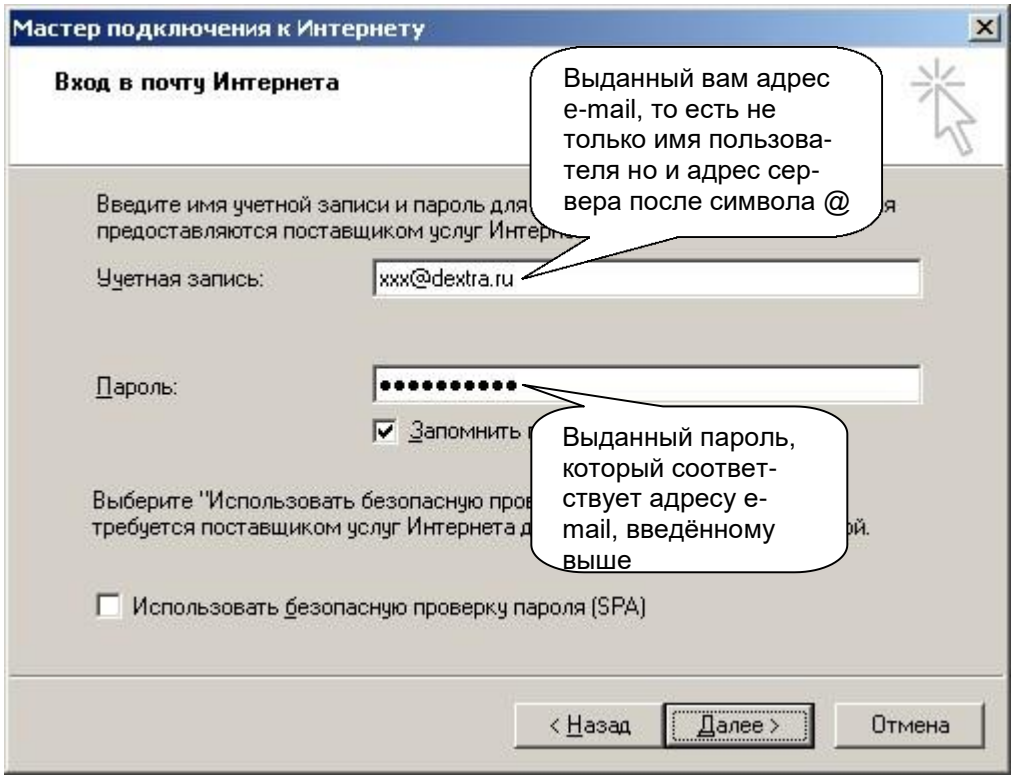


Далее > вводим следующие данные:

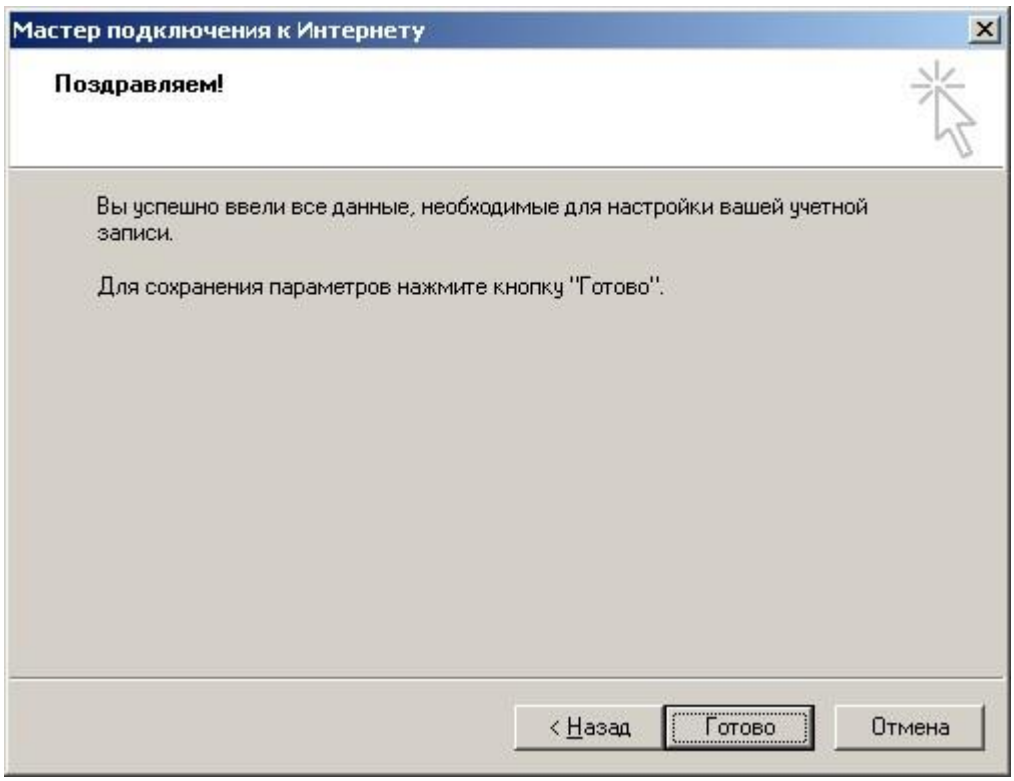
Протокол	POP3;
Сервер для приёма почты	**mail.dextra.ru**
Адрес сервера SMTP	**mail.dextra.ru**



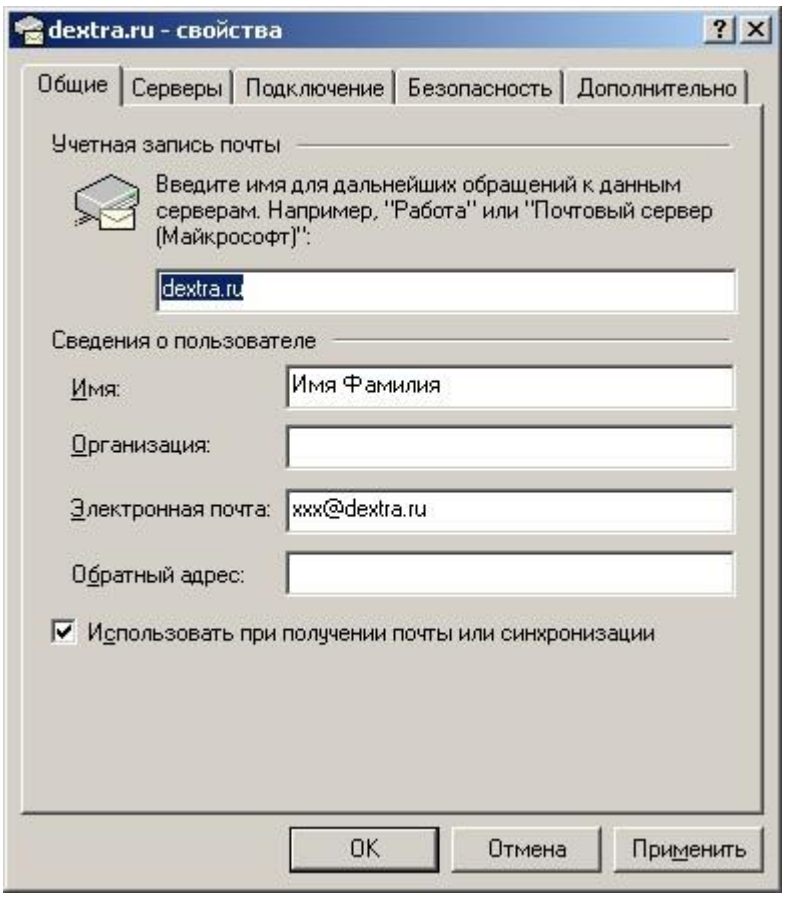
Далее >


Мастер подключения к Интернету
Вход в почту Интернета
Выданный вам адрес e-mail, то есть не только имя пользователя но и адрес сервера после символа @
Введите имя учетной записи и пароль для
предоставляются поставщиком услуг Интерн
Учетная запись:
xxx@dextra.ru
Пароль:
Запомнить
Выданный пароль, который соответствует адресу e-mail, введённому выше
Выберите "Использовать безопасную про
требуется поставщиком услуг Интернета д
Использовать безопасную проверку пароля (SPA)
< Назад
Далее >
Отмена

Готово


Мастер подключения к Интернету
Поздравляем!
Вы успешно ввели все данные, необходимые для настройки вашей учетной записи.
Для сохранения параметров нажмите кнопку "Готово".
< Назад
Готово
Отмена

В окне Учётные записи в Интернете выбираем вкладку Почта, выделяем вновь созданную учётную запись и нажимаем Свойства:



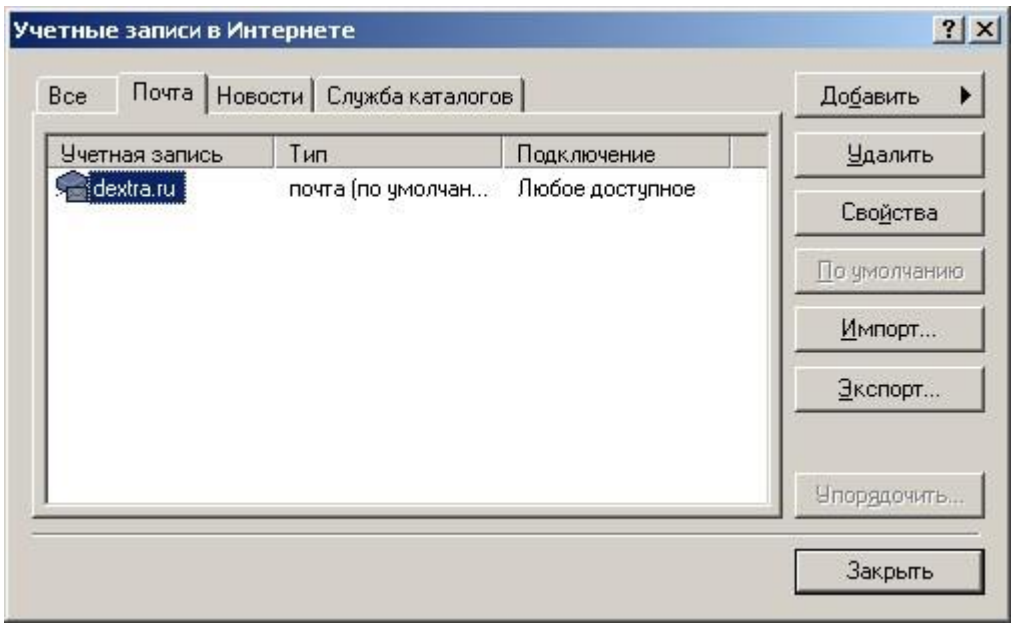
На вкладке **Серверы** указываем **Проверка подлинности пользователя** и нажимаем **Настройка…**

Указываем **Вход в систему**: **Как на сервер входящей почты**

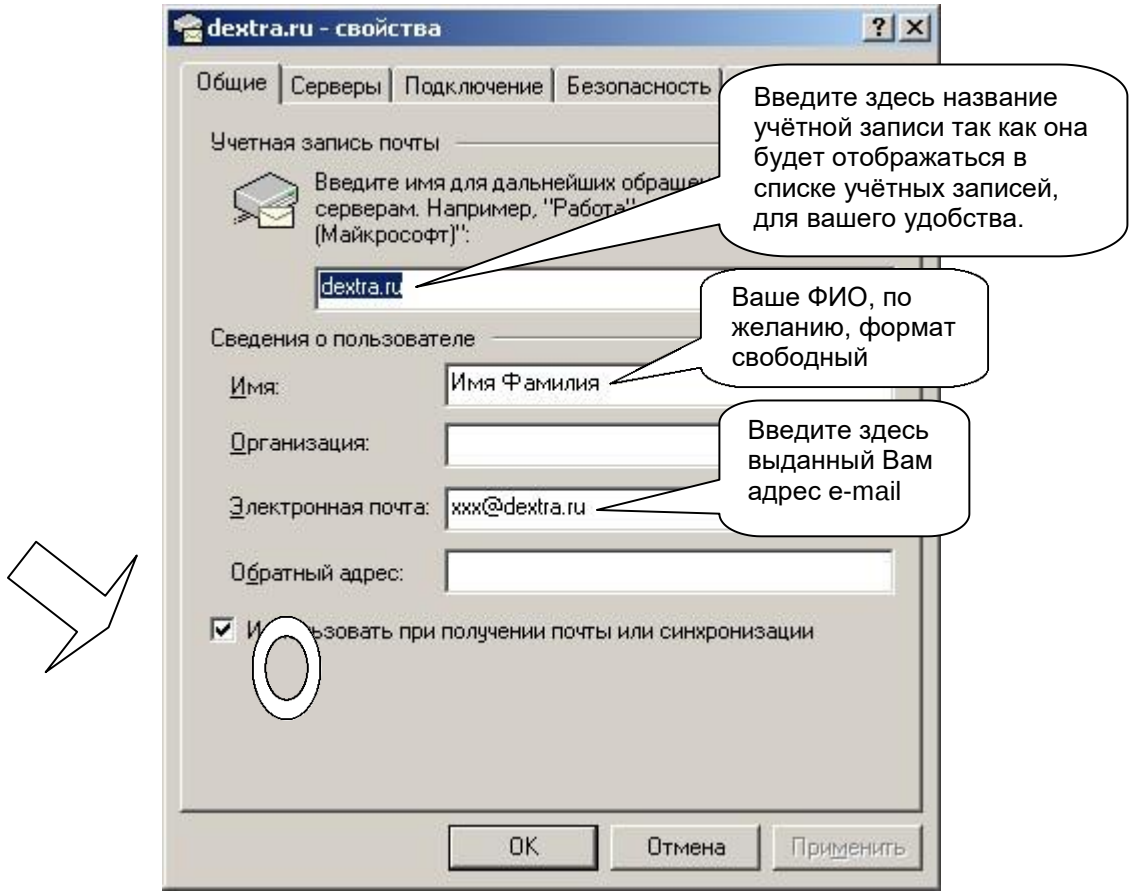
OK **OK** **Закрыть**.

Настройка существующей учётной записи

Запускаем **Outlook Express**, выбираем в меню **Сервис/Учётные записи…** и переходим на вкладку **Почта**:

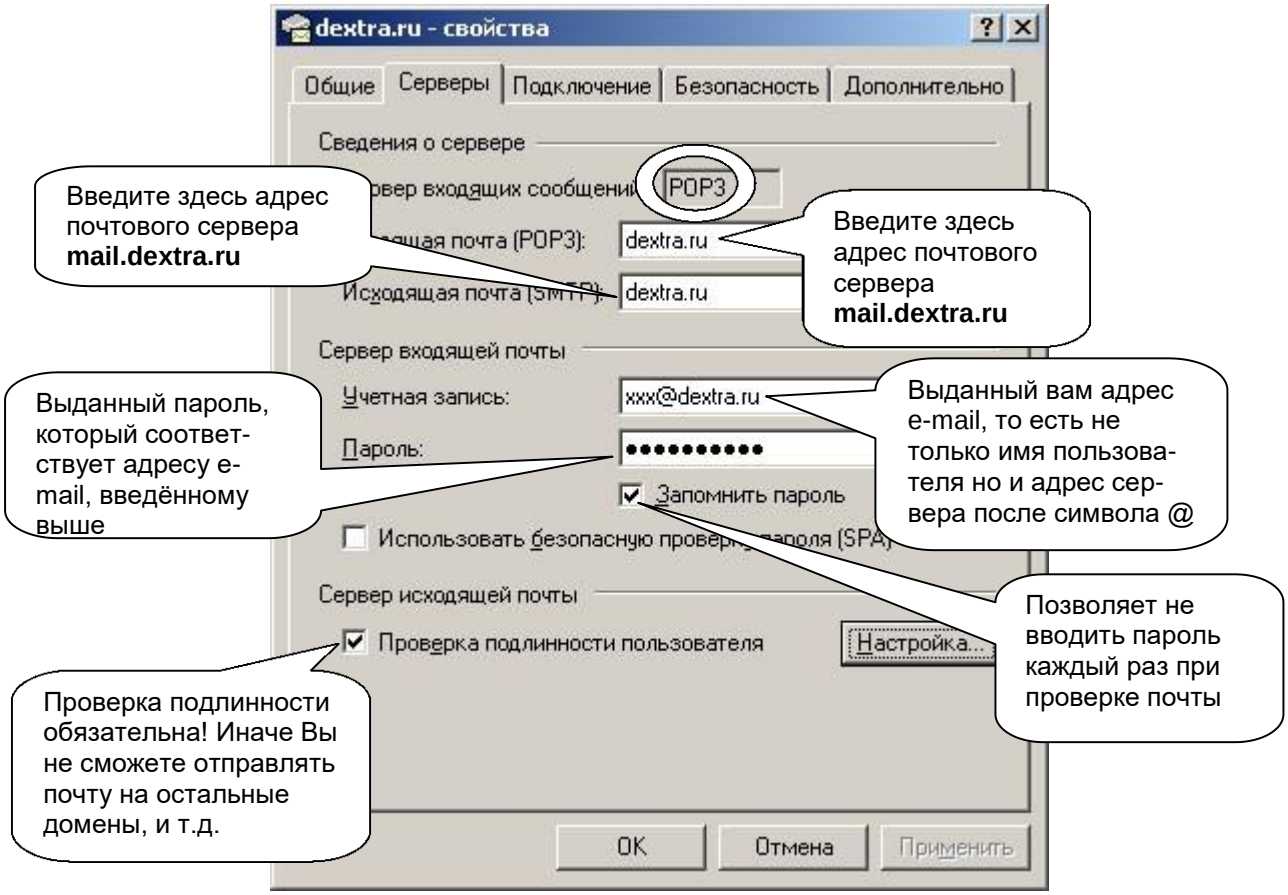


Выбираем в списке существующую учётную запись и нажимаем **Свойства**:

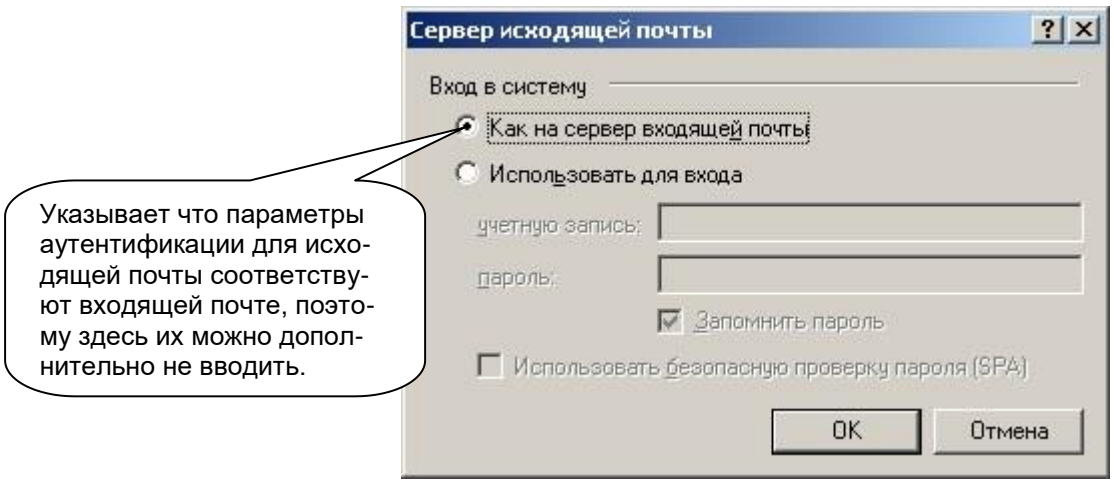


Переходим на вкладку **Серверы**:

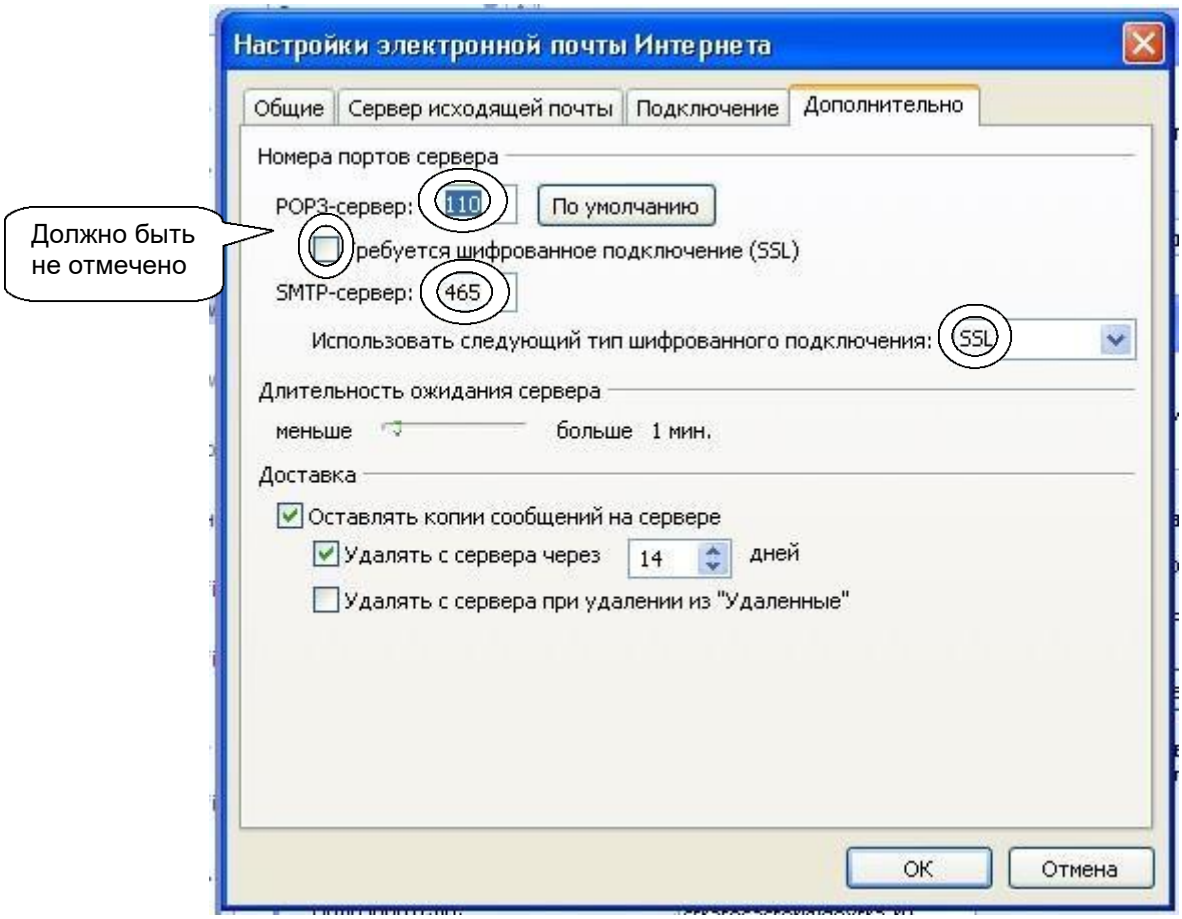
Если Вы видите здесь не POP3, а, например, IMAP4, то к сожалению для того чтобы сменить тип почтового сервера на POP3, придётся создать новую учётную запись. Смотрите раздел «Создание новой учётной записи».



Нажимаем кнопку **Настройка**:



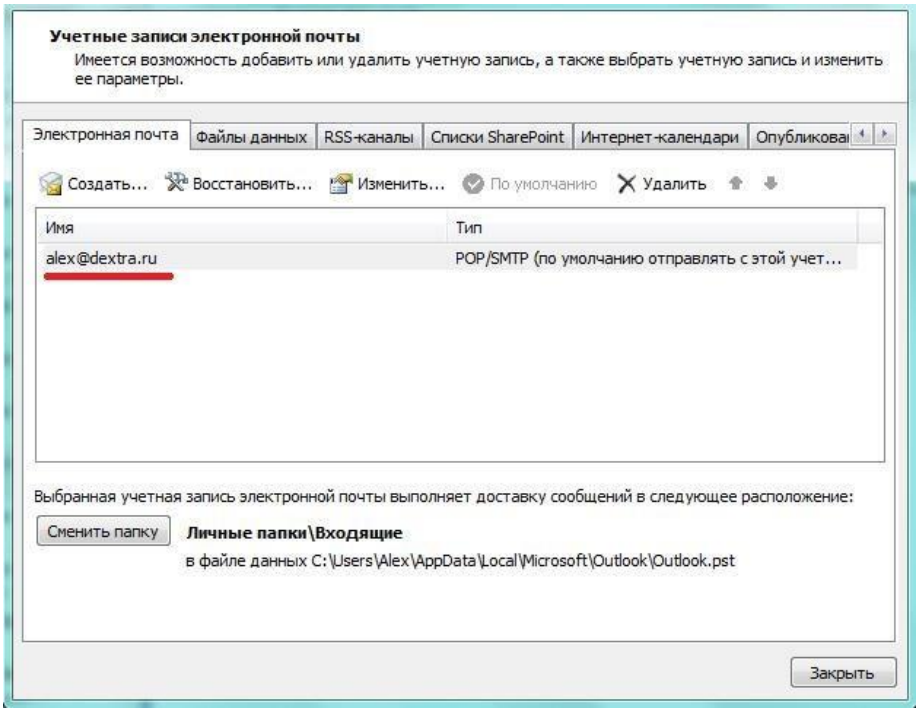
OK, переходим на вкладку **Дополнительно**:

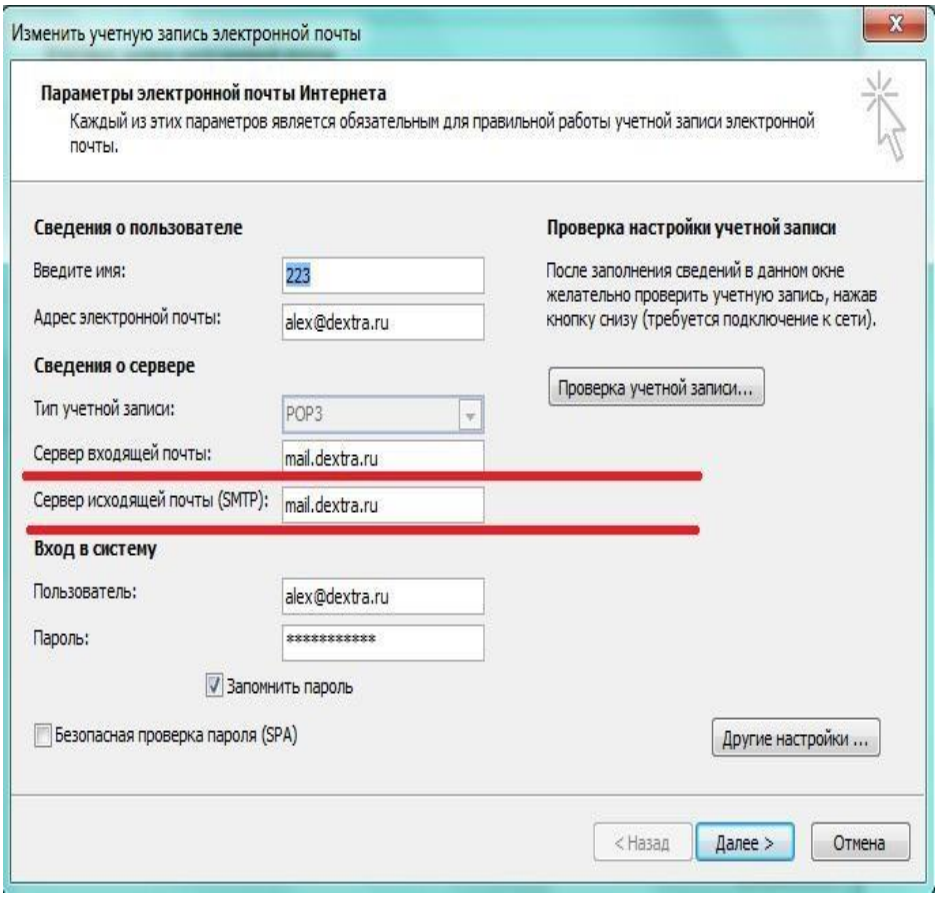


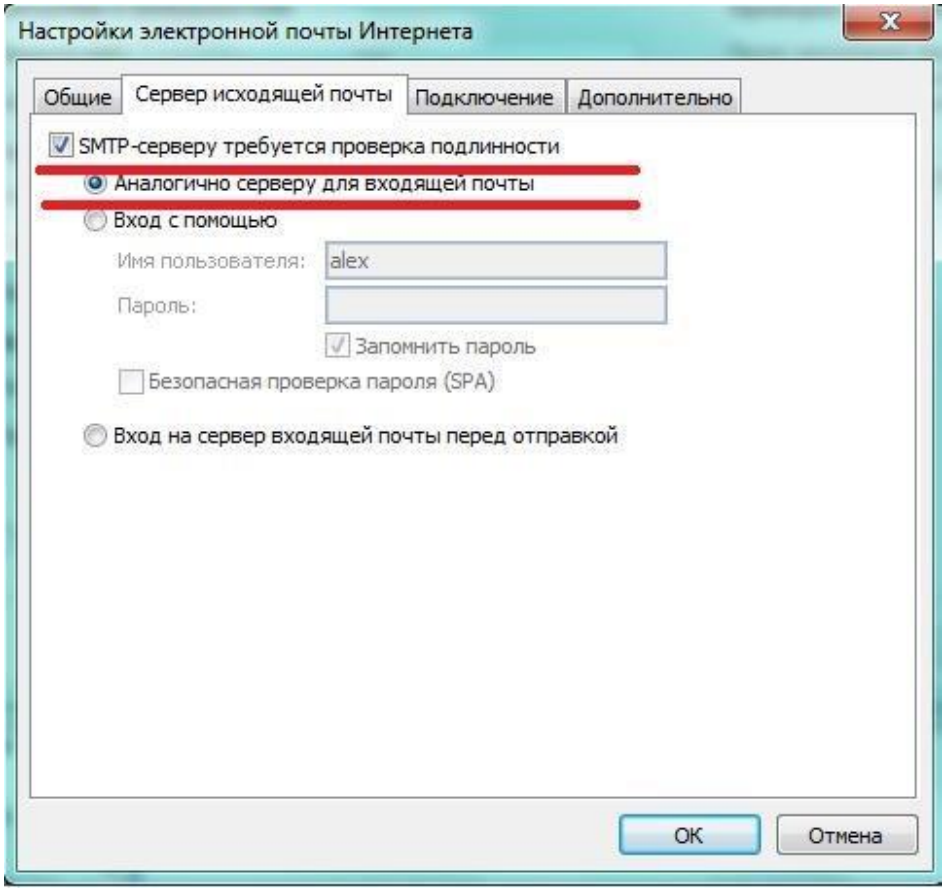
OK **Закрыть**.

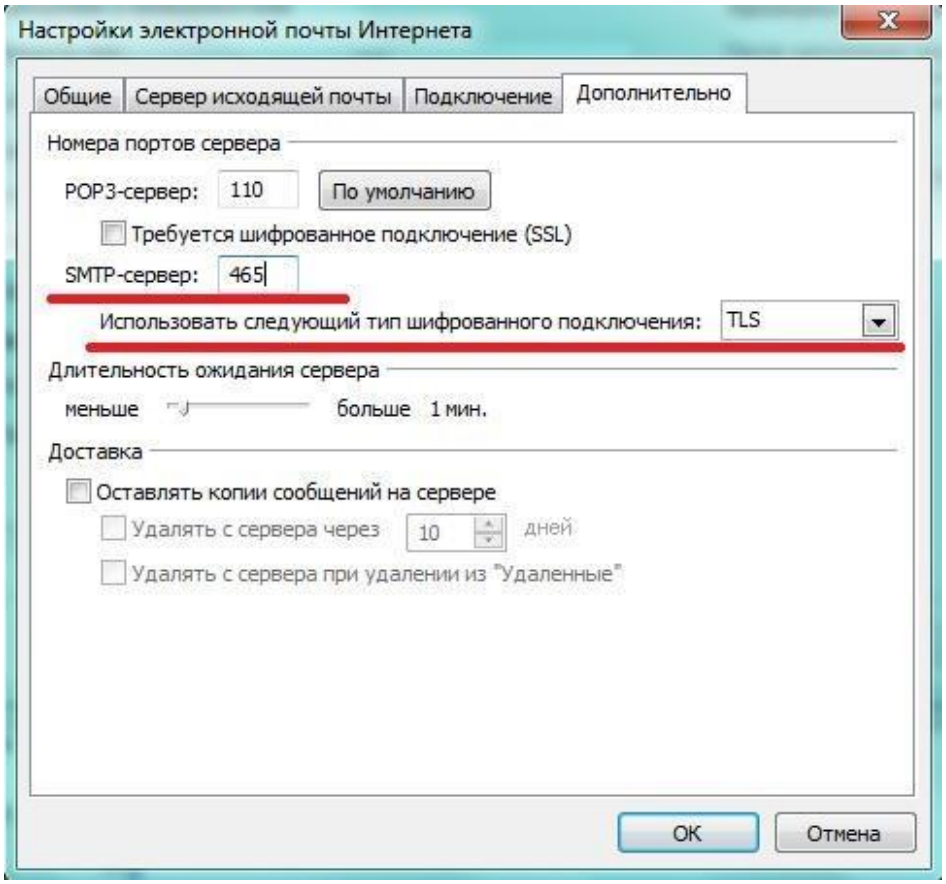
Настройка MS Outlook 2007

На примере версии 2007.



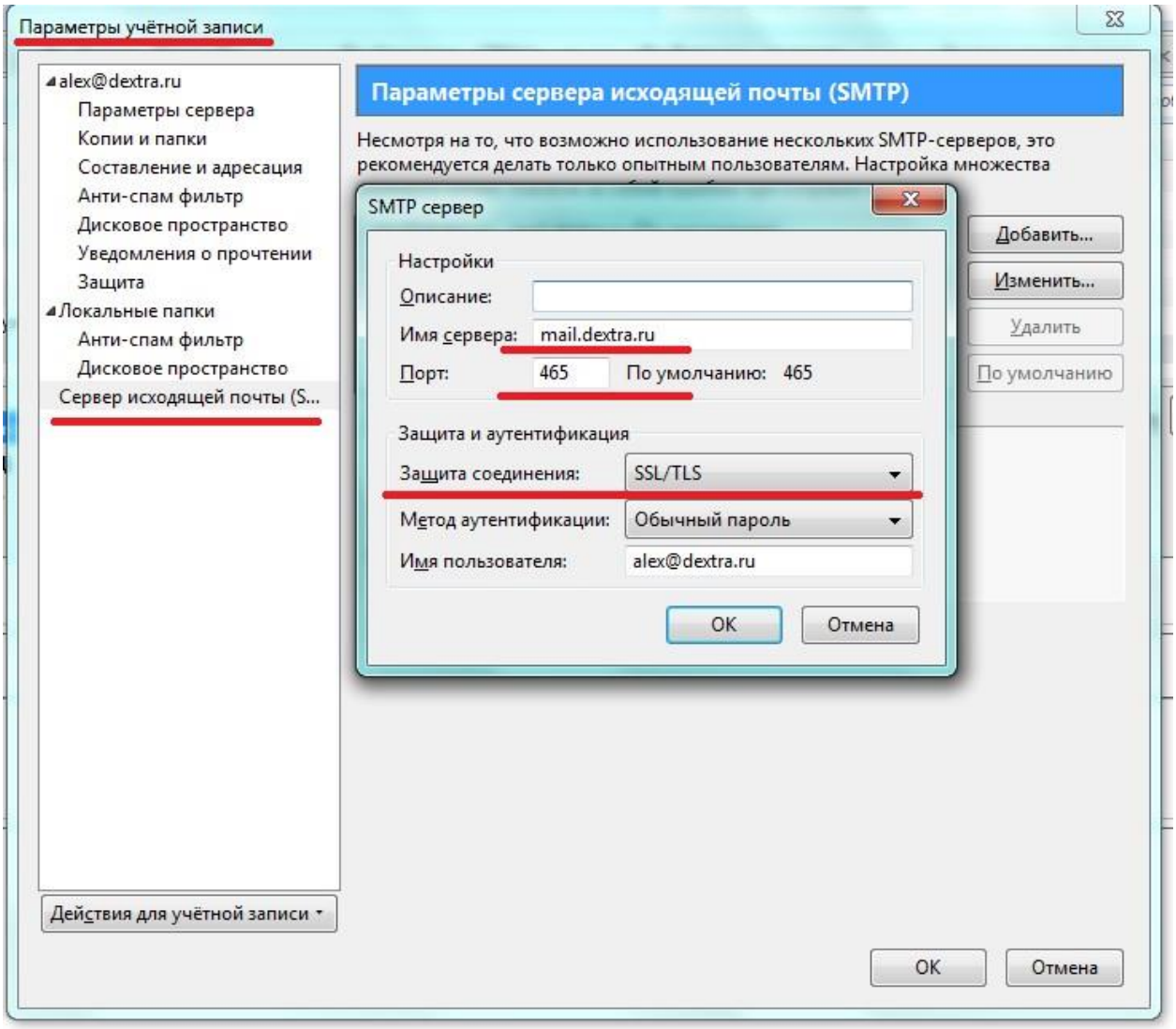



Настройки электронной почты Интернета
Общие
Сервер исходящей почты
Подключение
Дополнительно
SMTP-серверу требуется проверка подлинности
Аналогично серверу для входящей почты
Вход с помощью
Имя пользователя:
alex
Пароль:
Запомнить пароль
Безопасная проверка пароля (SPA)
Вход на сервер входящей почты перед отправкой
OK
Отмена


Настройки электронной почты Интернета
Общие
Сервер исходящей почты
Подключение
Дополнительно
Номера портов сервера
POP3-сервер:
110
По умолчанию
Требуется шифрованное подключение (SSL)
SMTP-сервер:
465
Использовать следующий тип шифрованного подключения:
TLS
Длительность ожидания сервера
меньше
больше
1 мин.
Доставка
Оставлять копии сообщений на сервере
Удалять с сервера через
10
дней
Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"
OK
Отмена

Настройка Mozilla Thunderbird

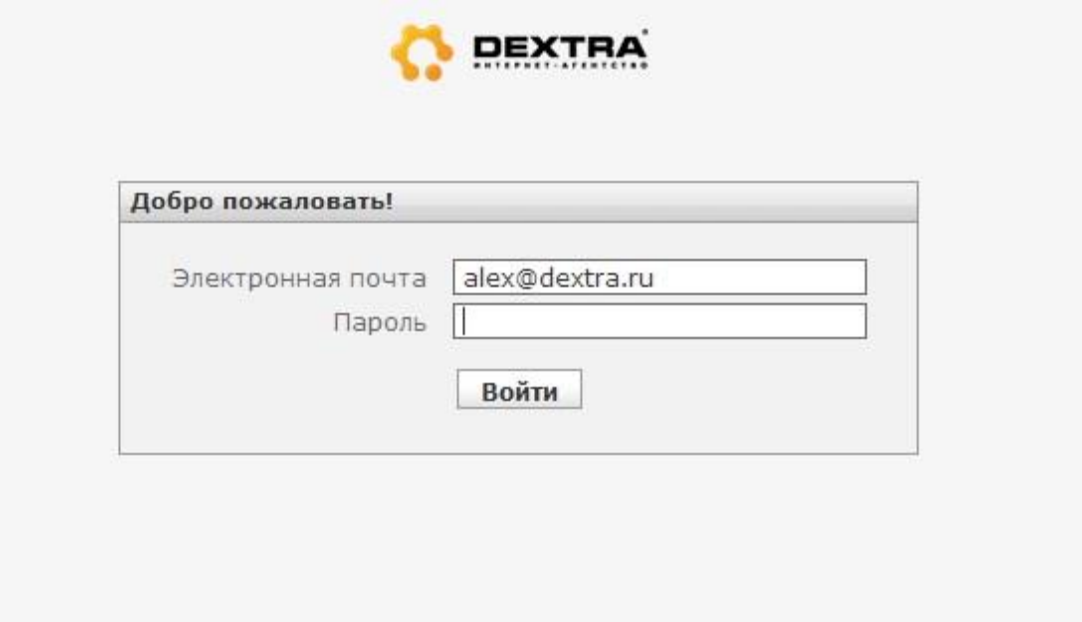
На примере версии 3.



Использование Web-интерфейса для доступа к ящику

Альтернативным способом получения и отправки почты является web-интерфейс, доступный по адресу http://webmail.dextra.ru или http://mail.dextra.ru

Данное средство можно использовать также для удаления ненужных писем в случае, если по каким-либо причинам был превышен лимит и/или существуют проблемы с принятием/отправкой писем с использованием настроенного почтового клиента. Для доступа к ящику необходимо ввести свой почтовый адрес (полностью!) и пароль.



Возможные проблемы и методы их устранения

Проблема	Причина	Решение
При отправке почты Вы получаете сообщение вида “**Relay ac-cess denied**”.	Почтовый клиент не прошёл авторизацию на сервере при отправке письма.	Внимательно проверьте введённый пароль, выданный для Вашего адреса e-mail. Пароль является регистро-зависимым и не должен содержать пробелов в начале и конце. А также все настройки, описанные выше.
При отправке почты Вы получаете сообщение вида “**Too many connections**”.	Ваш почтовый клиент произвел слишком много соединений с почтовым сервером в течение 1 минуты.	Подождите 1-2 минуты и попробуйте отправить еще раз.

Ограничения

На потовые ящики установлены следующие ограничения:

Размер хранимой на сервере почты составляет **250 Мб** для каждого почтового ящика.
Максимальный размер одного письма составляет **32 Мб**.
Количество соединений в **1 минуту не более 10**.

В случае возникновения любых проблем с получением или отправкой почты прежде всего четко проверьте соответствие всех ваших настроек, описанных выше.

Контактная информация

Интернет-агентство Dextra
Россия, г. Челябинск
ул. Воровского, 36В
Телефон: +7 (351) 240-84-74
www.dextra.ru