

Как не потерять клиентов, или технологии Яндекса для вашего бизнеса

Илья Климачев для семинара «Формула сайта: Успешный интернет-магазин от А до Я» в Москве 19 июня 2012 года



Доклад посвящен технологиям Яндекса, помогающим бизнесам расти и развиваться с помощью интернета.

Чего ждать?

Давайте сразу
про оптимизацию



Я вижу

Я белый
оптимизатор

Что предлагают веб-студии

- Создание и комплексная работа над сайтом.
- Контекстная реклама.
- Высокие места по ключевым запросам в поиске.
- Повышение ТИЦ.
- ...

К сожалению, в пакете услуг нет улучшения сниппетов. Сниппет — это текстовое описание ссылки в результатах поиска. Благодаря сниппетам люди решают, по какой ссылке кликнуть.

А сниппеты?

гостиница Владыкино Москва

Найден по ссылке: телефон гостиницы Владыкино, гостиница Владыкино схема проезда.

vladykinohotel.ru

Это пример плохого сниппета. Он абсолютно неинформативный. Это произошло потому, что главная страница состоит из большой иллюстрации и малого количества текста. Поисковой машине просто неоткуда взять качественное описание.

Люди говорят

«Известны случаи, когда сайт, ссылка на который находилась **на 3-м месте** поисковой выдачи, **получал больше целевых посетителей**, чем сайт, находящийся на 1-м месте этой же выдачи.

Это было связано с тем, что **сниппет сайта с 3-го места был намного более информативен**».

www.seo-adlabs.ru

Может быть, снппеты не нужны, если веб-студии не уделяют им внимания? На самом деле — нужны. Эти отзывы оставлены людьми, занимающимися оптимизацией.

Люди говорят

«Несмотря на то, что по многим поисковым запросам сайт находился **на первой позиции, трафика было на удивление мало**. По проведении некоторых экспериментов со страницами, проблема была установлена.

Оказывается, **пользователям просто не нравился сниппет** в поисковой выдаче».

www.seo-nsk.ru

Люди говорят

«Сайт в топ-3 по продающему ВЧ-запросу.
Прогноз кликов > 1000 в месяц.
На деле — в разы меньше.

Причина: кривой «сниппет» (бессвязный текст
+ куски меню + отпугивающая инфа)
Поправили: вырос трафик и продажи»

Анар Бабаев, NetPromoter-2010

Красивые
сниппеты
увеличивают
кликабельность!

А что такое «красивый сниппет»?

Москва, Измайловское ш., 71, корп. 4

"Измайлово (Гамма-Дельта)" - гостиничный комплекс

[Контакты](#) [Уважаемые гости и партнеры](#)

Общая информация. Описание номеров, перечень предлагаемых услуг, цены. Справочные данные об инфраструктуре: ресторанах, барах, конференц-залах и т.д. Возможность забронировать номер.

📍 [Москва, Измайловское ш., 71, корп.4](#)

+7 (495) 737-70-00

[izmailovo.ru](#) [ещё](#) [копия](#)

Сниппетами можно управлять. Этот сниппет лучше первого, потому что сразу сообщает пользователю адрес. Клик по ссылке — и в новом окне откроется карта с точным расположением отеля. Набрав номер телефона, человек сразу же получит ответы на вопросы. Это удобно! Проверьте сами — <http://yandex.ru/yandsearch?text=%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C&lr=2&xjst=1>

Можно еще лучше

3*; 220 номеров; ресторан; интернет;
кондиционер в номере; телевизор в номере

"Спутник" - гостиница

[Номера и цены](#)

[Фотогалерея](#)

[Специальные предложения](#)

[О ресторане](#)

☆☆☆ 220 номеров; ресторан; интернет; кондиционер в номере; телевизор в номере

Фотографии номеров, расценки. Перечень услуг: доступ в интернет, конференц-зал, салон красоты, ночной клуб, прачечная и др. Меню кафе. Форма для резервирования номера онлайн. Схема проезда.

📍 [Санкт-Петербург, просп. Тореза, 36, корп.1](#) +7 (812) 457-04-57

[sputnik-hotel.ru](#) [Санкт-Петербург](#) [ещё](#) [копия](#)

Отели — это не только адрес и телефон. Специальный сниппет расскажет о гостинице все, что нужно знать будущему гостю.

То же и для других организаций (около 100)

марка: Subaru; кузовной ремонт, ремонт двигателя; мойка; шиномонтаж; ТО

Ремонт и сервис **Субару** - ...автомобилей **Subaru**. Техцентр «Плеяда»

[Запчасти для Субару](#) [Цены и скидки](#) [Trade-in](#) [То и ремонт](#)

марка: **Subaru**; кузовной ремонт, ремонт двигателя; мойка; шиномонтаж; ТО

Ремонт, техническое обслуживание и тюнинг автомобилей **Subaru**; продажа запчастей. Цены. Калькулятор расчета стоимости ТО. Фотогалерея. Онлайн-расписание. Вопросы и ответы.

tc-pleyada.ru Москва копия

Специальные сниппеты разработаны для почти 100 типов компаний.

Подробности по ссылке <http://help.yandex.ru/sprav/?id=1113513>

Чего-то не хватает?

[Коммуникатор Samsung GT-i9000 Galaxy S - Интернет магазин Евросеть...](#)

Купить Мобильный телефон **Samsung** GT-i9000 **Galaxy S** Metallic Black 16 Гб: цены, технические характеристики, отзывы, обзоры, комментарии.

[euroset.ru](#) > ...phones...**samsung/-/samsung-gt...galaxy-s/** Москва [ещё](#) [копия](#)

13 Снимпеты

я

Запрос [samsung galaxy]. Ссылка и сниппет выглядят бедно.

Цена и стоимость доставки

Доставка: в Москве 300 руб.

16 600 руб.

[Смартфон Samsung Galaxy S2 i9100, обзор, цена...](#) — 16 600 руб.

Доставка: в Москве 300 руб.

Признанный лидер продаж - флагман от Самсунг, который соревнуется по популярности с Apple iPhone 4. И неудивительно, ведь технически он превосходит всех остальных конкурентов. Модель оснащена двухъядерным процессором.

[inter-mobile.ru](#) > Смартфон Samsung Galaxy Москва [ещё](#) [копия](#)

Если вы продаете товары, используйте ценовые снппеты. Вы выделитесь из ряда синих ссылок, и люди сразу увидят, что у вас есть нужный товар.

X [Samsung GT-i9000 Galaxy S Metallic Black 16 Гб :: Мобильные телефоны...](#)

С **Samsung Galaxy S** вы никогда не почувствуете, что вам не хватает мощности. Ведь этот аппарат сделан "с запасом" производительности и функционала.

[shop.xalava.ru > ...phones/samsung/samsung...galaxy-s/](#) Москва [ещё](#) [копия](#)

[Смартфон Samsung Galaxy S2 i9100, обзор, цена...](#) — 16 600 руб.

Доставка: в Москве 300 руб.

Признанный лидер продаж - флагман от **Самсунг**, который соревнуется по популярности с Apple iPhone 4. И неудивительно, ведь технически он превосходит всех остальных конкурентов. Модель оснащена двухъядерным процессором.

[inter-mobile.ru > Смартфон Samsung Galaxy](#) Москва [ещё](#) [копия](#)

III [Samsung Galaxy S3](#) [перевод](#)

Perhaps you are waiting for the **Samsung Galaxy S3** to be announced because you want to buy it outright and you are looking at taking out a SIM card to go with it.

[samsunggalaxys3.org.uk](#) [копия](#)

[Shopkpk.ru, Коммуникаторы и КПК, Samsung, , Samsung GT-I9000 Galaxy S](#)

Samsung Galaxy S выполнен в форме бесклавиатурного моноблока с типичным для современных сенсорных телефонов дизайном.

[shopkpk.ru > show_good.php?idtov=1613](#) Москва [ещё](#) [копия](#)

Страницы ← Ctrl [предыдущая](#) [следующая](#) Ctrl →

[1](#) [2](#) **3** [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [...](#)

Отсортировано [по релевантности](#) [по дате](#) [по времени](#)

Я

Цена, набранная полужирным шрифтом, выделяется среди конкурентов.

Что это дает?

- CTR в среднем растет.
- Люди смотрят больше страниц.
- У магазинов растет процент «доходов» до корзины.

В цифрах про товарные сниппеты

- CTR +6%.
- +7% страниц за сессию.
- +21% просмотра целевых страниц.

Как получить?

Ценовые сниппеты

Доставка: в Москве 300 руб.

16 600 руб.

[Смартфон Samsung Galaxy S2 i9100, обзор, цена...](#) — 16 600 руб.

Доставка: в Москве 300 руб.

Признанный лидер продаж - флагман от Самсунг, который соревнуется по популярности с Apple iPhone 4. И неудивительно, ведь технически он превосходит всех остальных конкурентов. Модель оснащена двухъядерным процессором.

[inter-mobile.ru](#) > Смартфон Samsung Galaxy Москва [ещё](#) [копия](#)

Ценовые сниппеты

1. Составить YML-файл.
2. Загрузить его в Яндекс.Вебмастере.
3. Дождаться обработки заявки.

webmaster.yandex.ru/content

Специальные сниппеты

марка: Subaru; кузовной ремонт, ремонт двигателя; мойка; шиномонтаж; ТО

Ремонт и сервис **Субару** - ...автомобилей **Subaru**. Техцентр «Плеяда»

[Запчасти для Субару](#) [Цены и скидки](#) [Trade-in](#) [То и ремонт](#)

марка: **Subaru**; кузовной ремонт, ремонт двигателя; мойка; шиномонтаж; ТО

Ремонт, техническое обслуживание и тюнинг автомобилей **Subaru**; продажа запчастей. Цены. Калькулятор расчета стоимости ТО. Фотогалерея. Онлайн-расписание. Вопросы и ответы.

tc-pleyada.ru Москва [копия](#)

Специальные сниппеты

1. Найти компанию на Я.Картах.
2. Если есть, отредактировать.
3. Если нет, добавить и описать.
4. Дождаться обработки заявки.

sprav.yandex.ru

Оптимизация информации на сайте

Оптимизировать сайт можно не только для поисковых машин, но и для людей. Чем лучше представлена информация, тем удобнее вашим клиентам пользоваться вашим сайтом. Едва ли они захотят в этом случае закрыть страницу и перейти на сайт конкурентов.

Задача: объяснить, «где»

Вариант 1

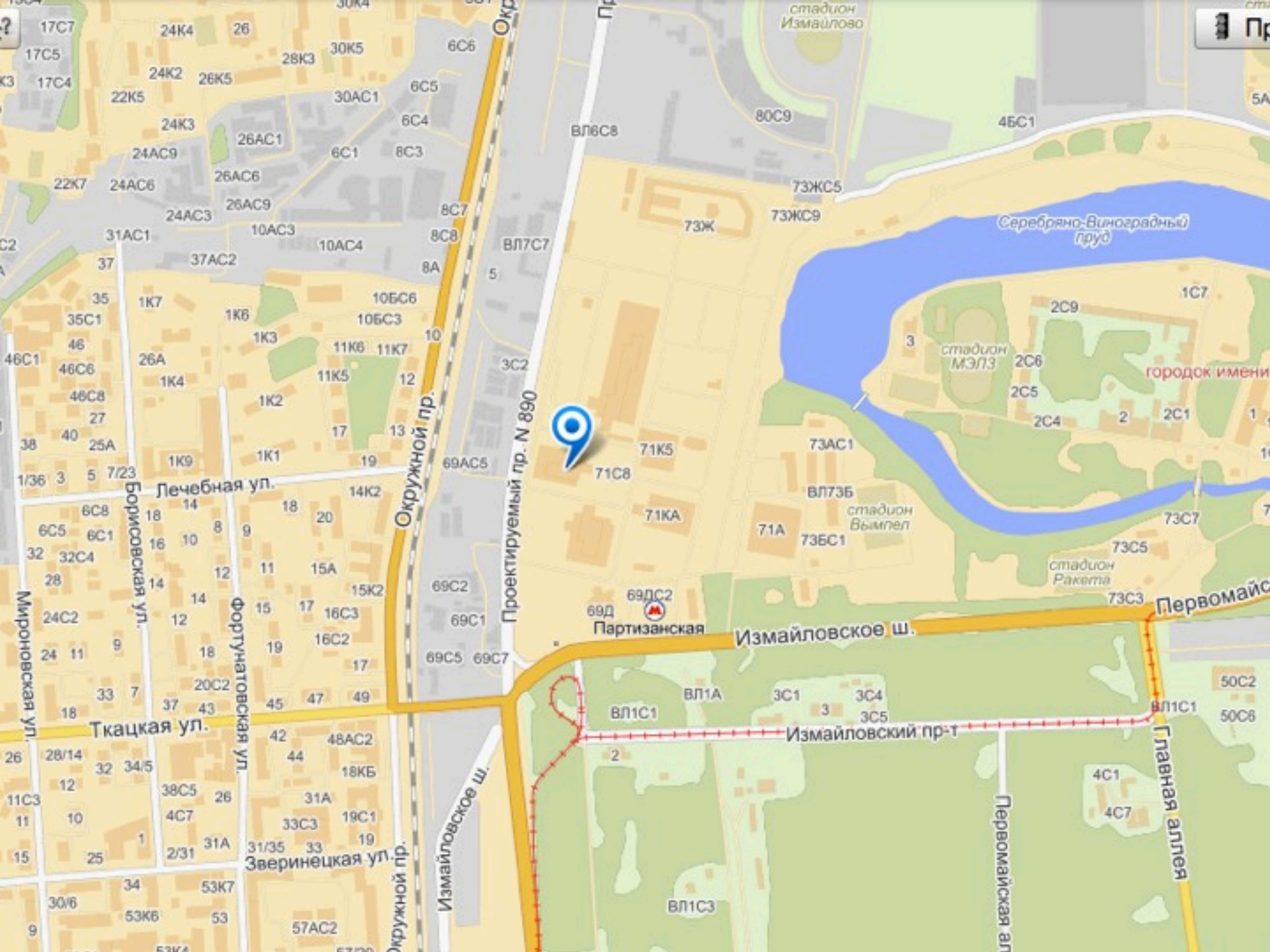
ГК «Измайлово», гостиница «Вега»,
Измайловское шоссе, 71 к3в

Сообщить адрес можно разными способами. Самый простой — написать его. Это неудобно для тех, кто плохо знает город — придется идти на Карты, вбивать поисковый запрос и смотреть, где находится здание.

Вариант 2



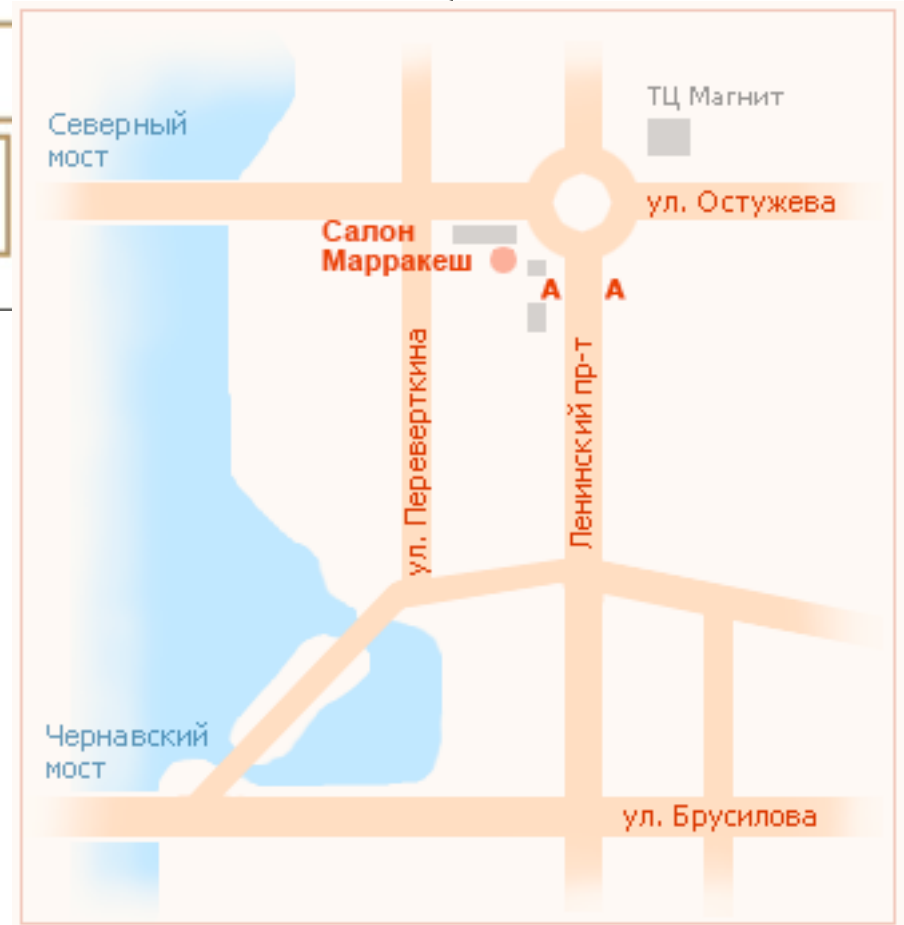
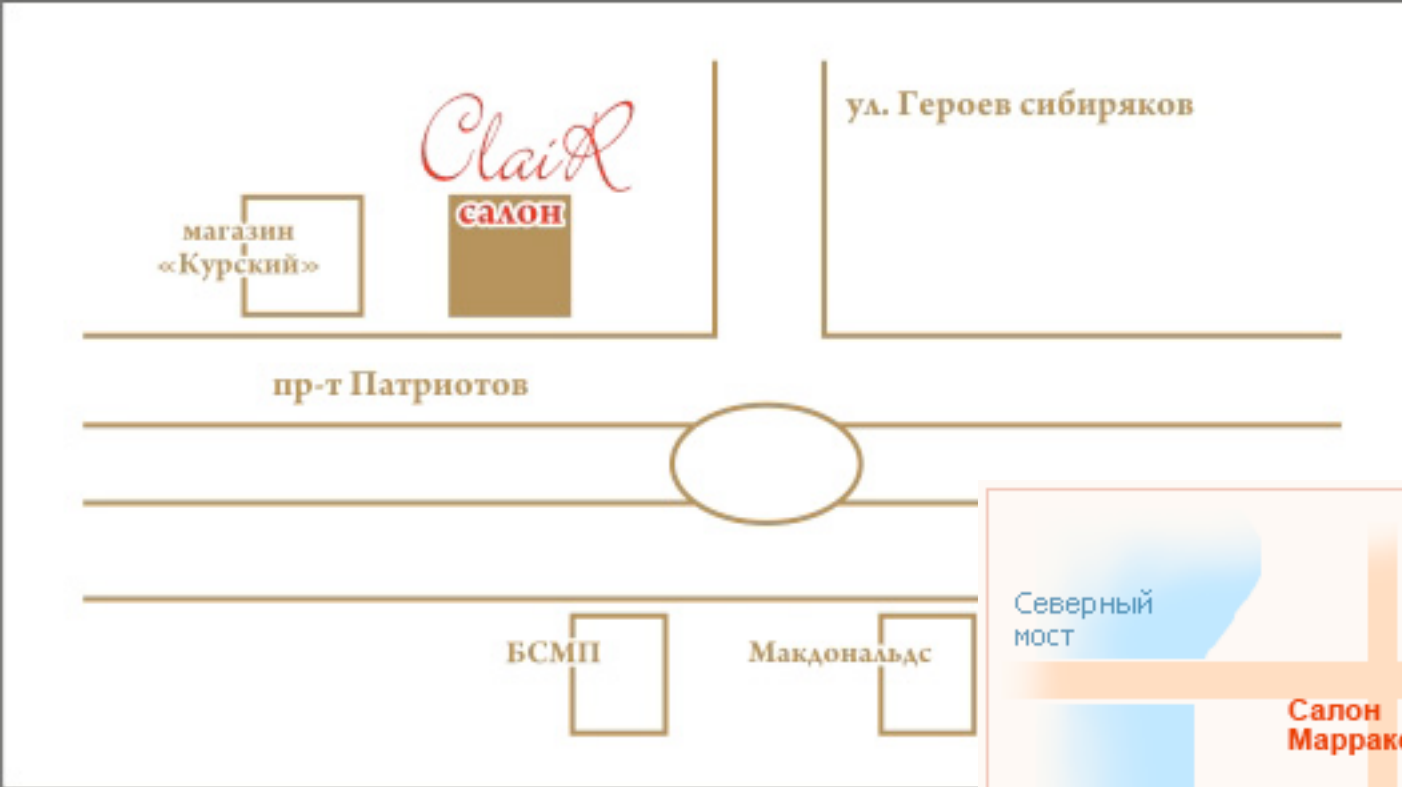
Пример плохой схемы
проезда.



Это удобная схема проезда. Карту можно перемещать, менять масштаб и искать знакомые ориентиры. Такая схема намного быстрее и полнее передает информацию о положении объекта в городе.



Здесь и далее — примеры неудачных схем проезда. Они не помогают людям понять местоположение. Это значит, что эта часть сайта не помогает бизнесу привлекать клиентов и зарабатывать деньги.



28 API Яндекс.Карт

Какой город? Где север? Какие ориентиры есть рядом?



Представьте, что в чужом городе (или в незнакомой части своего города) вам нужно срочно найти ближайший шиномонтаж, а вам предлагают ориентироваться по такой карте. Это неудобно.

A woman with blonde hair tied back, wearing a large yellow flower in her hair, is lying on her back on a massage table. Two hands are visible, performing a massage on her upper back and shoulder area. The background is a light-colored, textured surface.

Телефон: (495) 658-57-08

Мобильный телефон: (909) 999-78-39

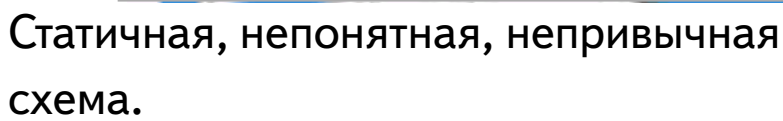
e-mail: era-2005@list.ru

Наш адрес: г. Москва, ул. Верхние поля, д.36, корп.1
(м. Люблино, м. Братиславская)

Режим работы: пн-сб. с 09:00 до 21:00,
воскресенье и праздничные дни с 10.00 до 20.00

как нас найти: 1 вагон из центра, выйти на улицу и
идти прямо вдоль проезжей части 10-12 мин. (дорога
слева) до большого перекрёстка, перейти дорогу, наш
дом с коричневыми балконами, жёлтый вход.

Прямой путь никогда не приведет клиента в свой
салон.



the quiz! Compare country size.

How is the Hobo-Dyer projection below different from the one on the reverse side? Answers and details about all maps are at www.odt.org/hdp. To the right: Van Sant's Geosphere, Guelke's Toronto-centered projection, the Oxford Globe, and Goode's Homolosine



ISBN 1-931057-11-7
To order: ODT, Inc. 1-800-736-1293
Int'l Calls: 1-413-549-1293
www.odt.org
E-mail: odtstore@aol.com
Fax: 1-413-549-3503
Box 134, Amherst, MA 01004 USA



32 API Яндекс.Карт

Я

Представьте, что к поездке в отпуск вы готовитесь по такой карте.

Задача: объяснить условия доставки

Если вы доставляете товар покупателям, важно объяснить им условия доставки. Эту часть покупки можно сделать очень сложной.

Проще простого!

Доставка в Москве — бесплатно при заказе от 2000 рублей. Иначе — 200 рублей в пределах города.

Доставка за МКАД бесплатно при заказе от 5000 рублей, но не далее 10 км. При меньшем заказе или далее 10 км — 15 рублей за километр.

Забыли про самовывоз

Доставка в Москве — бесплатно при заказе от 2000 рублей. Иначе — 200 рублей в пределах города.

Доставка за МКАД бесплатно при заказе от 5000 рублей, но не далее 10 км. При меньшем заказе или далее 10 км — 15 рублей за километр.

Самовывоз возможен со склада по адресу: ул. Садовая-Самотечная, 11. Склад работает по будням с 8 до 19.

А еще есть выставочный салон

Доставка в Москве — бесплатно при заказе от 2000 рублей. Иначе — 200 рублей в пределах города.

Доставка за МКАД бесплатно при заказе от 5000 рублей, но не далее 10 км. При меньшем заказе или далее 10 км — 15 рублей за километр.

Самовывоз возможен со склада по адресу: ул. Садовая-Самотечная, 11. Склад работает по будням с 8 до 19.

Ознакомиться с товаром перед покупкой вы можете в нашем выставочном салоне на ул. Тверская, 15. График работы: пн-пт 8-21, сб-вс 10-20.

Чтобы дойти до информации о выставочном салоне, нужно прочесть три абзаца ненужного текста. Это неудобно.

Задача: объяснить условия доставки

Тарифная зона 2	Количество товаров в Заказе				
	1 товар	2-3 товара	4-5 товаров	6 и более товаров	Товаров на сумму 10 000 рублей и более
Пункты выдачи заказов. Основные	139 р. 119 р.	119 р. 99 р.	99 р. 79 р.	69 р. 49 р.	БЕСПЛАТНО
Курьерская доставка	269 р. 249 р.	249 р. 229 р.	229 р. 209 р.	199 р. 179 р.	119 р. 99 р.

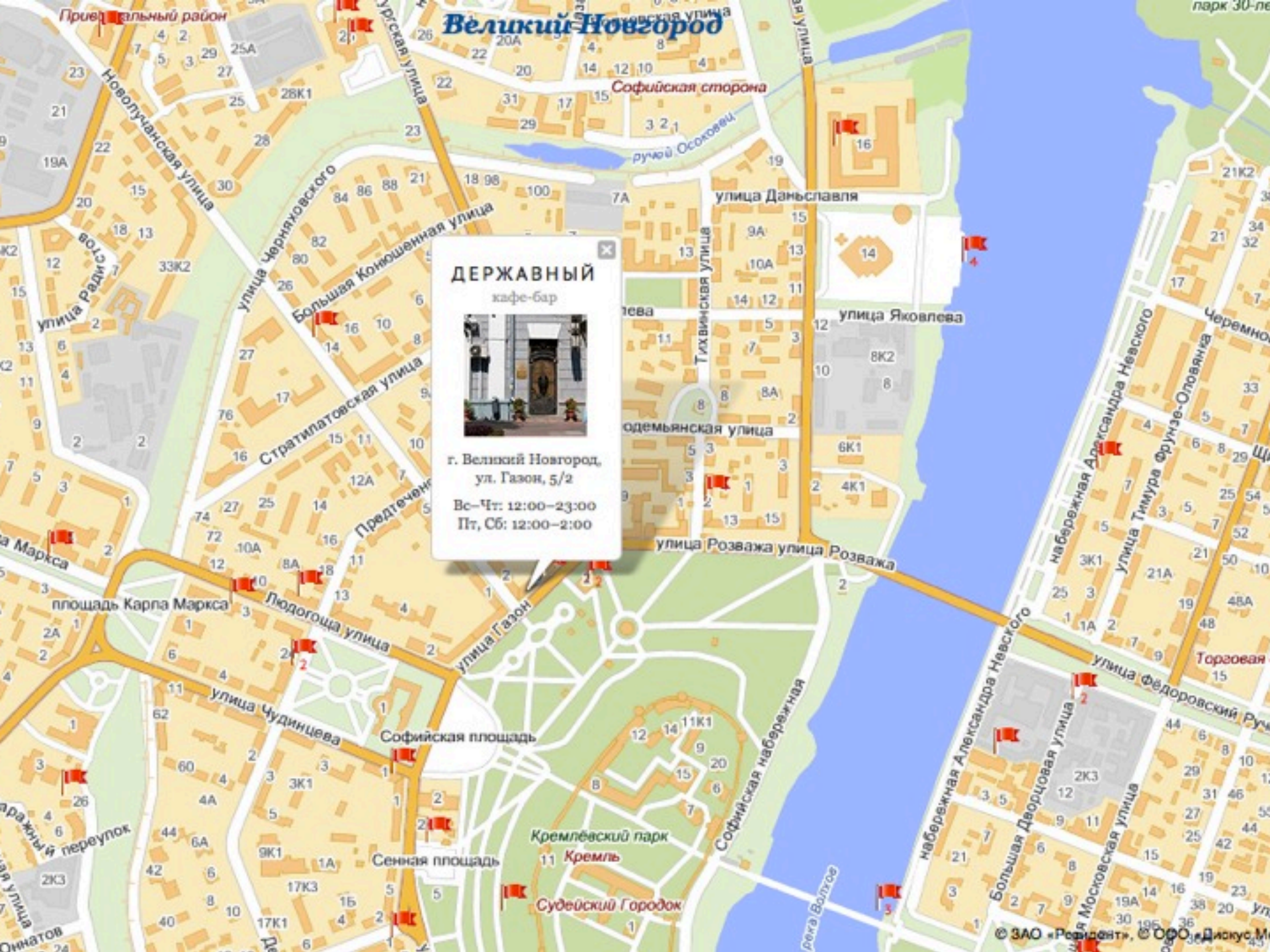
Города Тарифной зоны 2: Арзамас, Архангельск, Балаково, Барнаул, Белгород, Бор, Великий Новгород, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Воротынец, Выкса, Городец, Дзержинск, Иваново, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Каменск-Шахтинский, Киров, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кстово, Курск, Липецк, Махачкала, Набережные Челны, Новосибирск, Новочеркасск, Ноябрьск, Обнинск, Орёл, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Сергач, Смоленск, с. Спасское, Ставрополь, Старый Оскол, Сыктывкар, Тольятти, Томск, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Череповец, Элиста, Энгельс

Тарифная зона 3	Количество товаров в Заказе				
	1 товар	2-3 товара	4-5 товаров	6 и более товаров	Товаров на сумму 10 000 рублей и более
Пункты выдачи заказов. Основные	179 р. 159 р.	119 р. 99 р.	99 р. 79 р.	69 р. 49 р.	БЕСПЛАТНО
Курьерская доставка	309 р. 289 р.	249 р. 229 р.	229 р. 209 р.	229 р. 209 р.	199 р. 179 р.

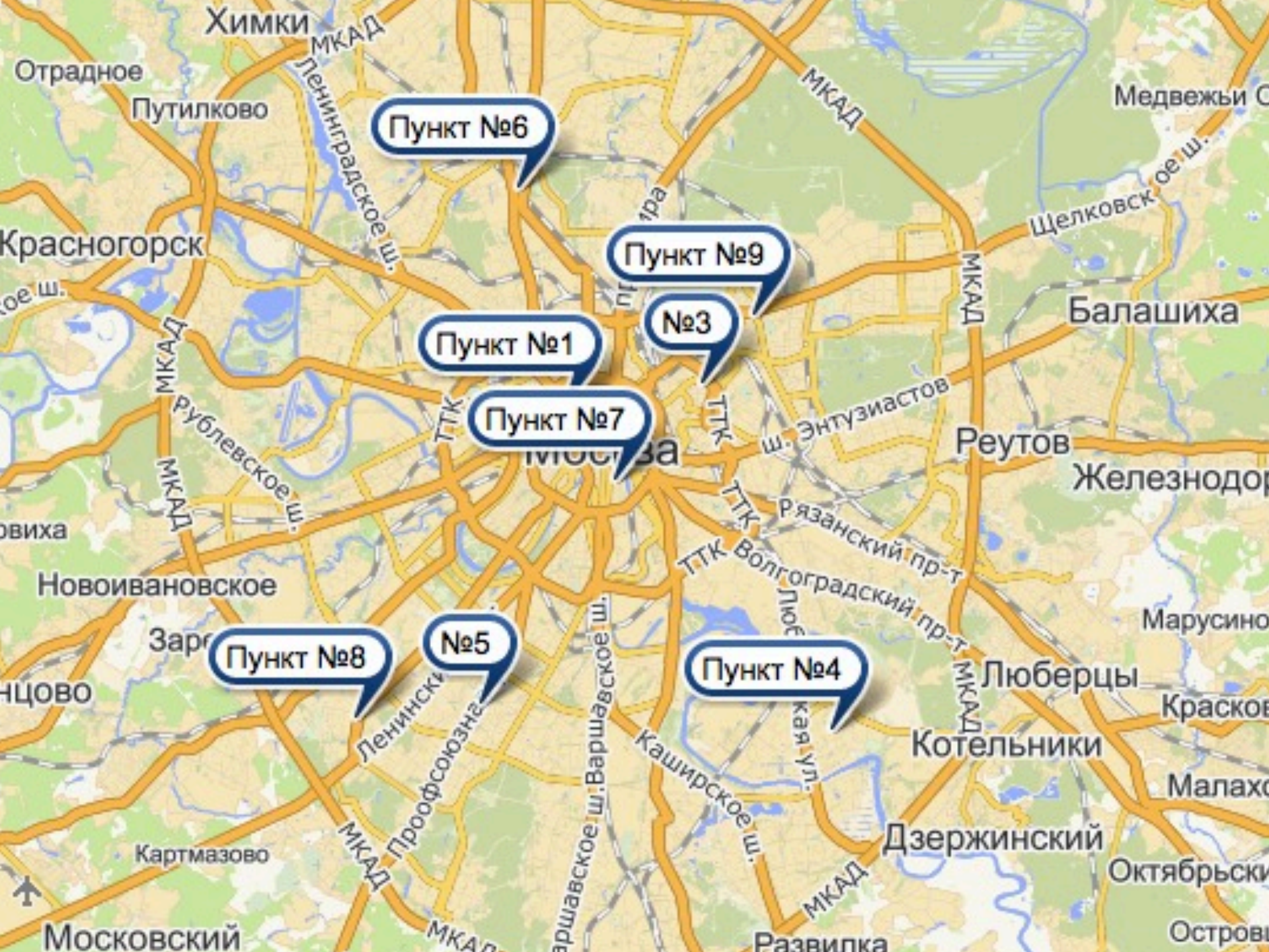
Города Тарифной зоны 3: Абакан, Астрахань, Волгодонск, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Каменск-Уральский, Кемерово, Курган, Магнитогорск, Мурманск, Нижневартовск, Нижний Тагил, Новокузнецк, Омск, Оренбург, Орск, Первоуральск, Пермь, Сочи (курьерской доставки нет), Сургут, Таганрог, Тюмень, Челябинск

Иногда условия доставки вырождаются в такие таблицы.

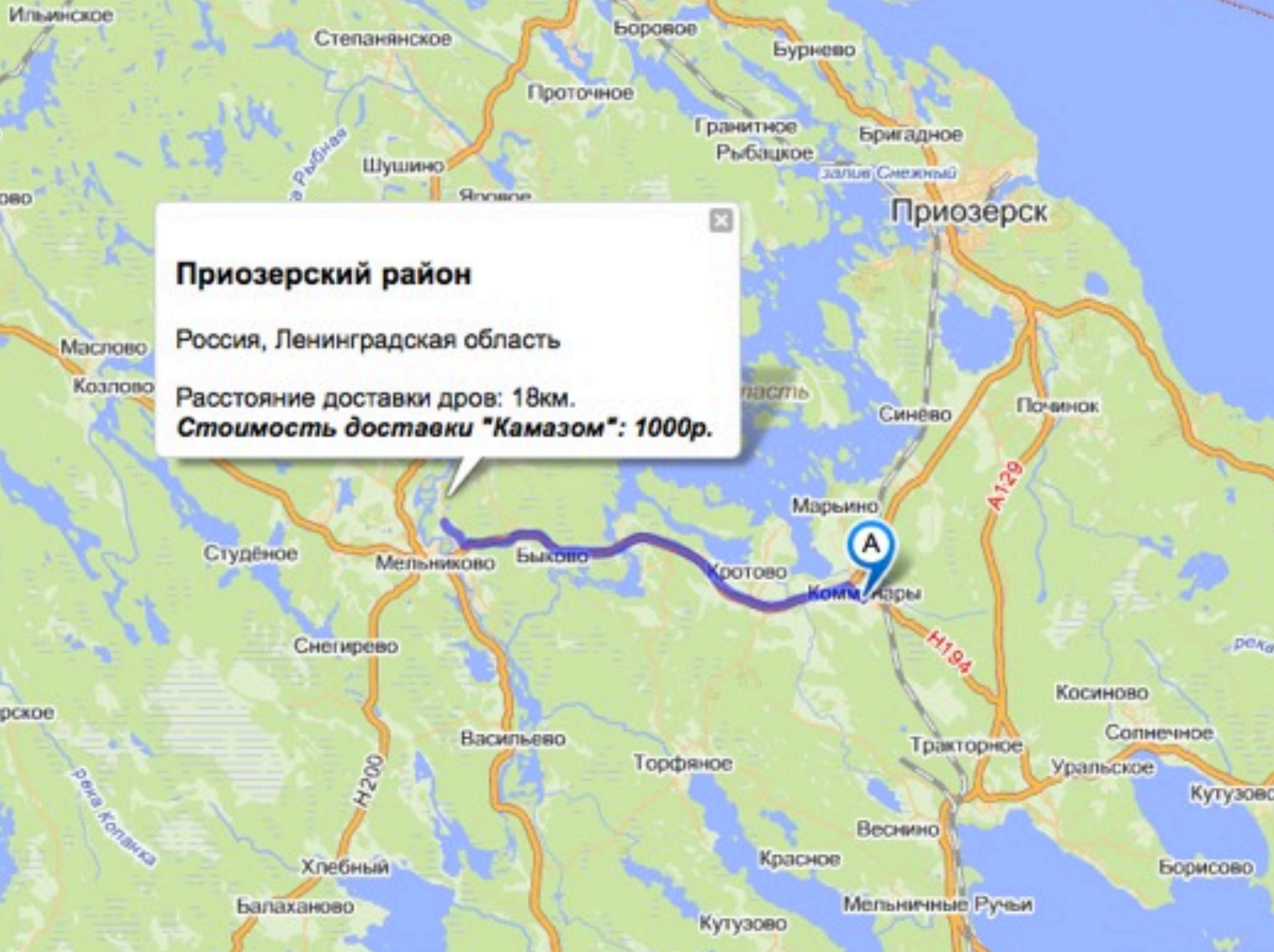
Решение обеих
задач —
Яндекс.Карты



Привычная схема города, у которой север гарантировано на севере, видны все улицы, река — все основные для такого масштаба ориентиры. Изменив масштаб, вы видите точное расположение бара. Кликнув по метке, получаете подробную информацию. В этой всплывающей подсказке можно разместить любую информацию.



Если у вас несколько офисов или магазинов, отметьте их все. Яндекс.Карты справятся с любой нагрузкой и выдержат любой объем информации.



Стоимость доставки зависит от расстояния? Не проблема — Яндекс.Карты автоматически рассчитают стоимость.

ПОИСК ПО САЙТУ

Я хочу арендовать квартиру

Город Москва +10 км.

Стоимость не важно

Площадь не важно

Комнат не важно

Опции не важно

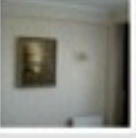
Найдено: 813 в списке: 813 на карте: 812

 **Королев, Шосейная ул., 3**
Аренда квартиры
1 к. / 35 м² / 2 из 17
20 000 руб.

 **Фрязино, Полевая ул.**
Аренда квартиры
1 к. / 33 м² / 2 из 5
17 000 руб.

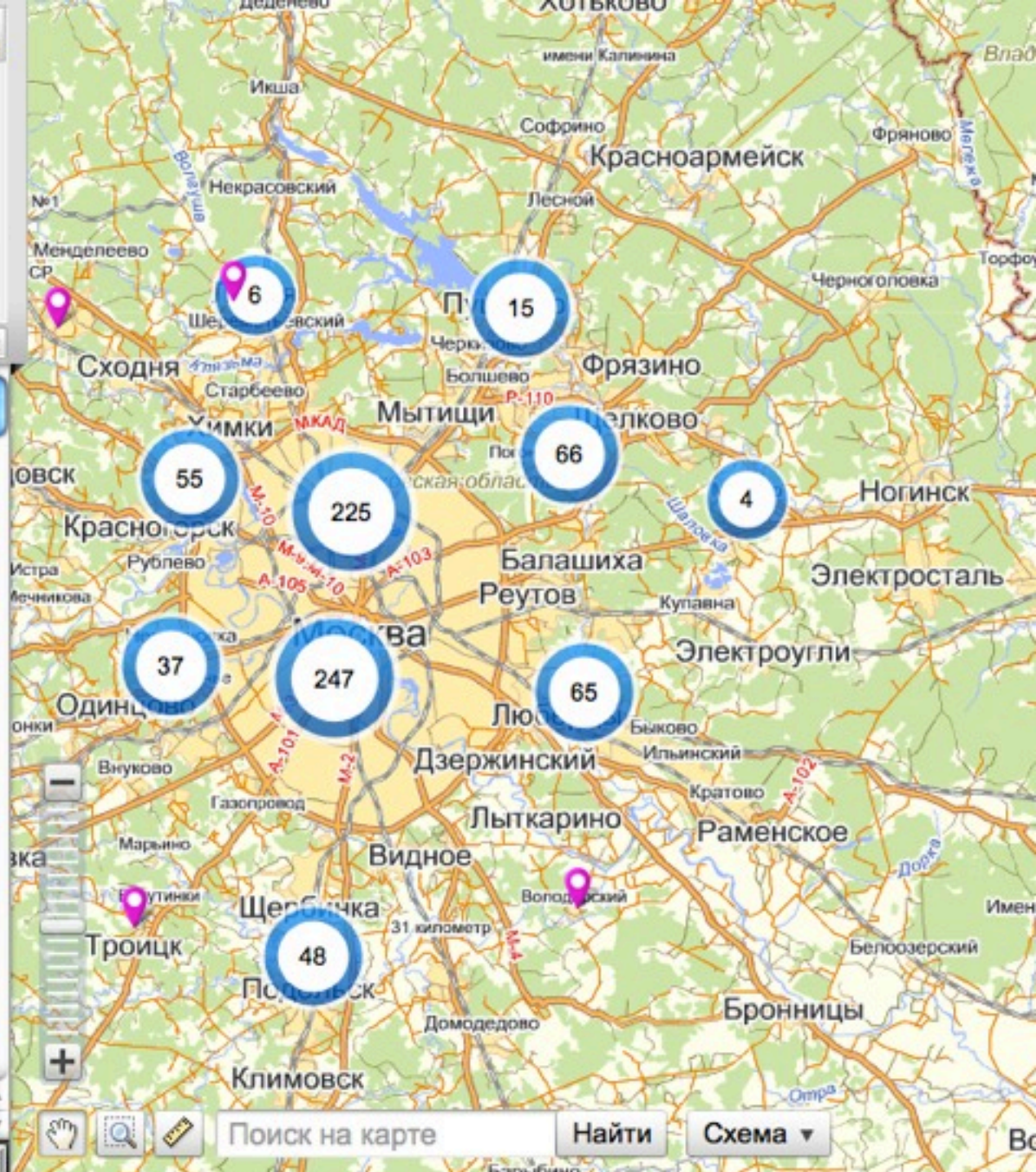
 **Бакунинская ул., 26-30с1**
Аренда квартиры
3 к. / 116 м² / 12 из 13
85 000 руб.

 **Химки, Панфилова ул., 1**
Аренда квартиры
1 к. / 44 м² / 5 из 22
26 000 руб.

 **Яблочкова, 47**
Аренда квартиры
3 к. / 74 м²
60 000 руб.

 **Серебрякова пр., 3**
Аренда квартиры

сортировать по актуальности



Даже большое количество объектов выглядит аккуратно. Это кластеризация — новая особенность Яндекс.Карт.

Схема ▾

Автошкола на
Петровке

[Стмо № 3](#)

Автошкола на Петровке

127051 Москва, ул. Петровка, 26, стр. 2
+7 (495) 600-68-12

[Подробнее →](#)

2

Рахмановский переулок

Неглинная улица

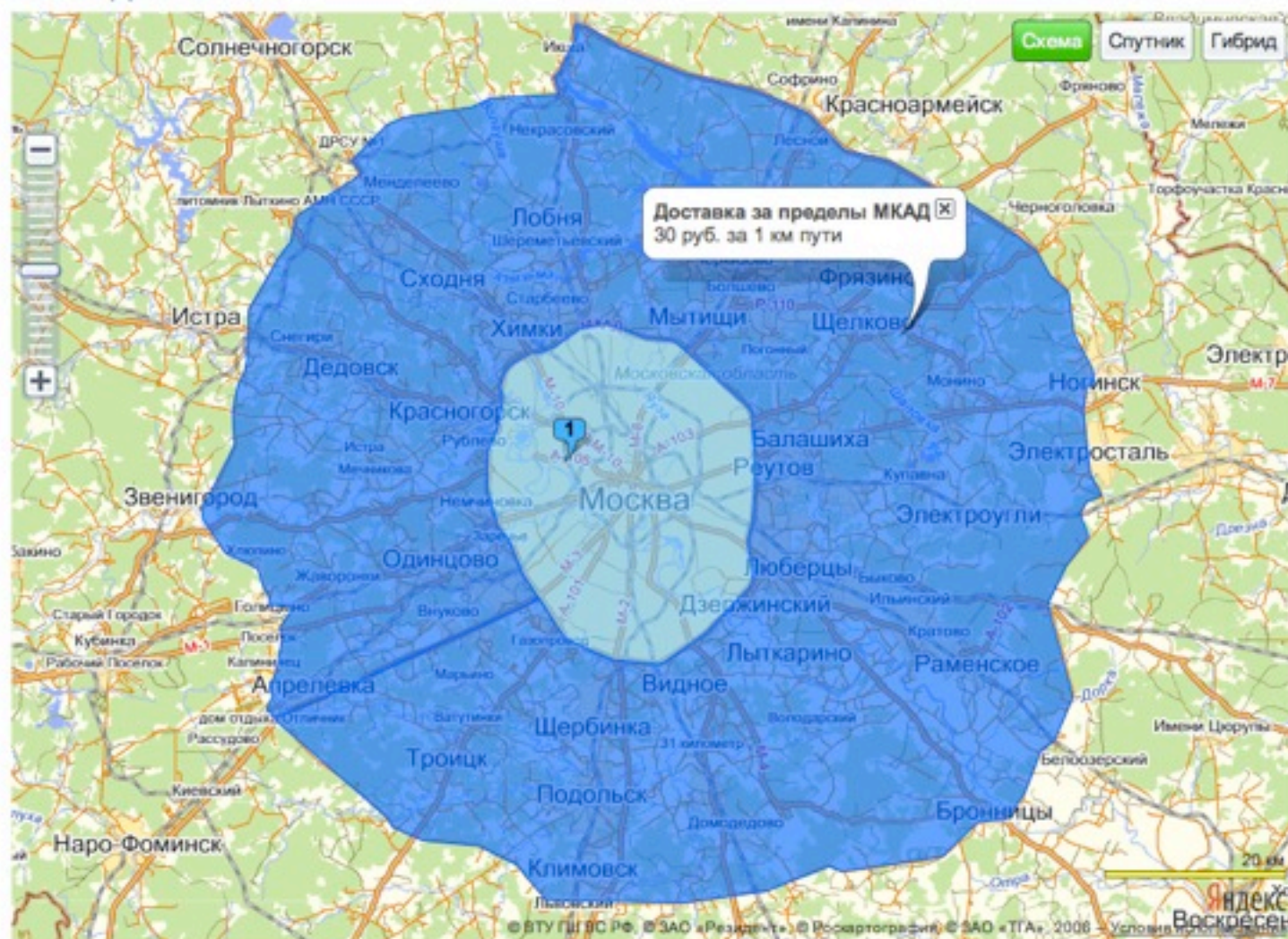
Неглинная улица

Нижний Ки

© Яндекс [Пользовательское соглашение](#)

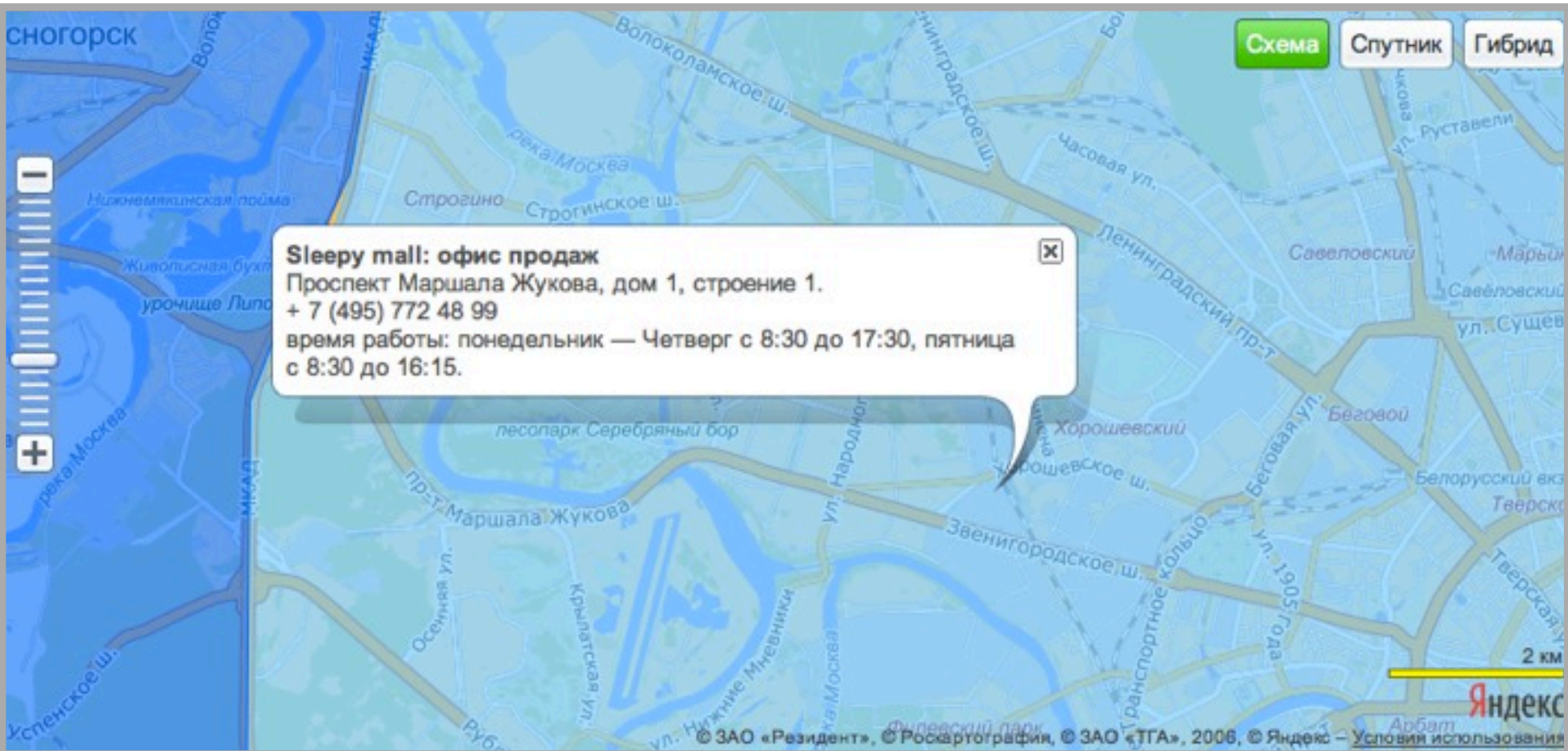
Зоны доставки

Зоны доставки



Всего три клика — и клиент знает все условия доставки.

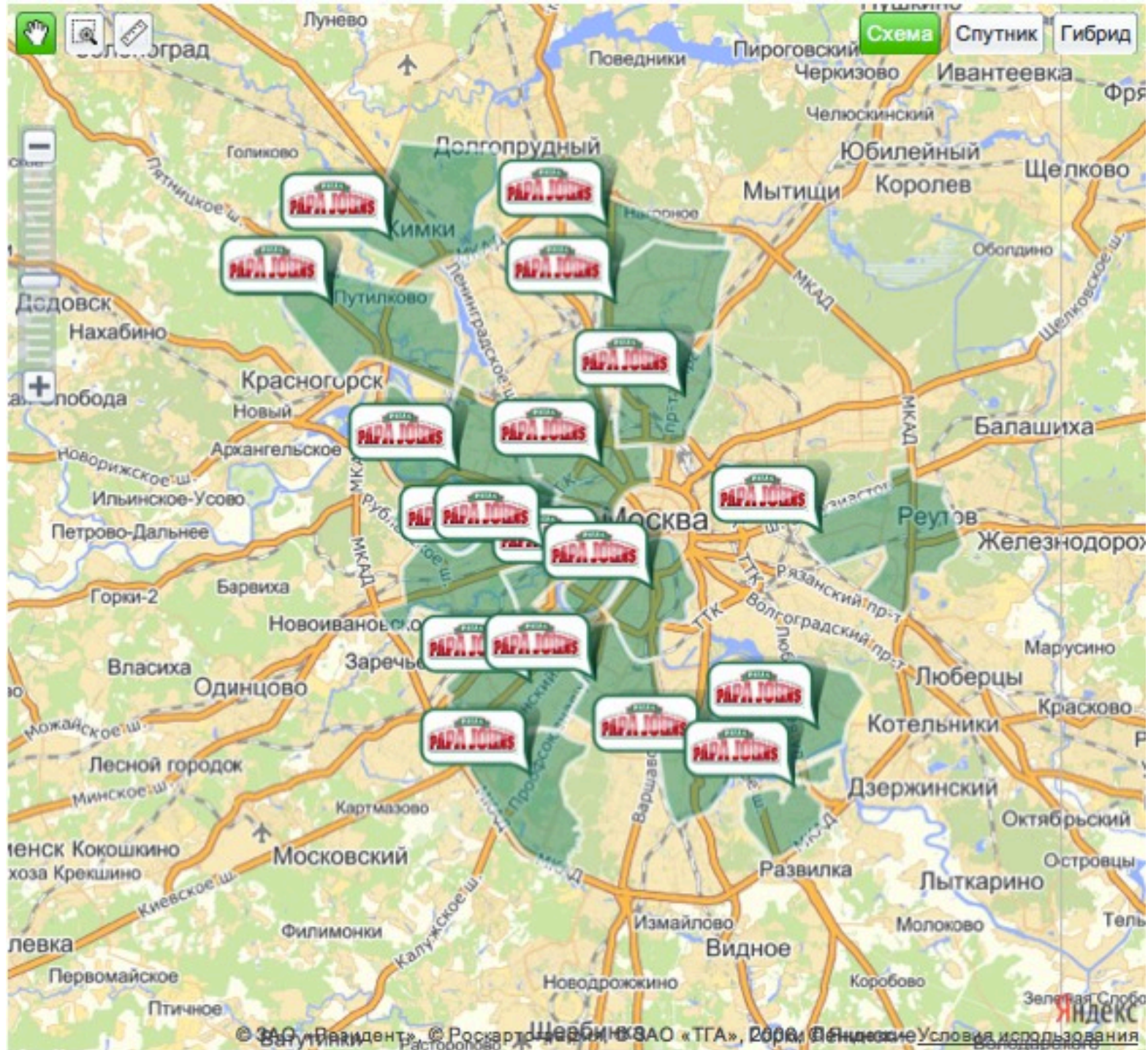
Пункт самовывоза



45 API Яндекс.Карт

Я

Клик по метке — и у клиента есть информация об офисе продаж.



На Яндекс.Карты можно нанести любое количество областей и меток.

Как получить?

1 Создание

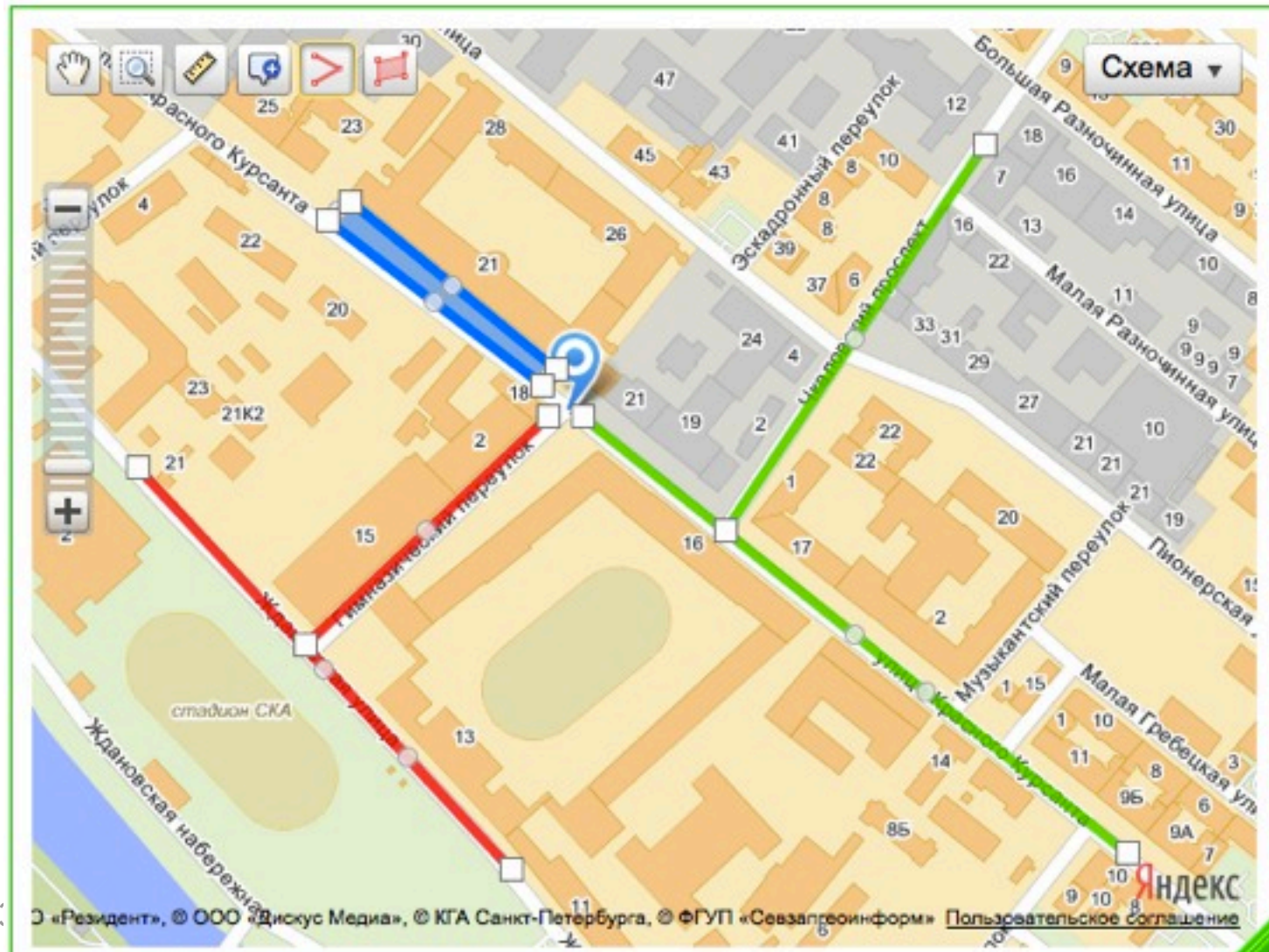
Расставьте на карте точки и линии и подпишите их

2 Просмотр

Посмотрите как в итоге будет выглядеть схема на сайте

3 Код для вставки

Получите код для вашего сайта или блога



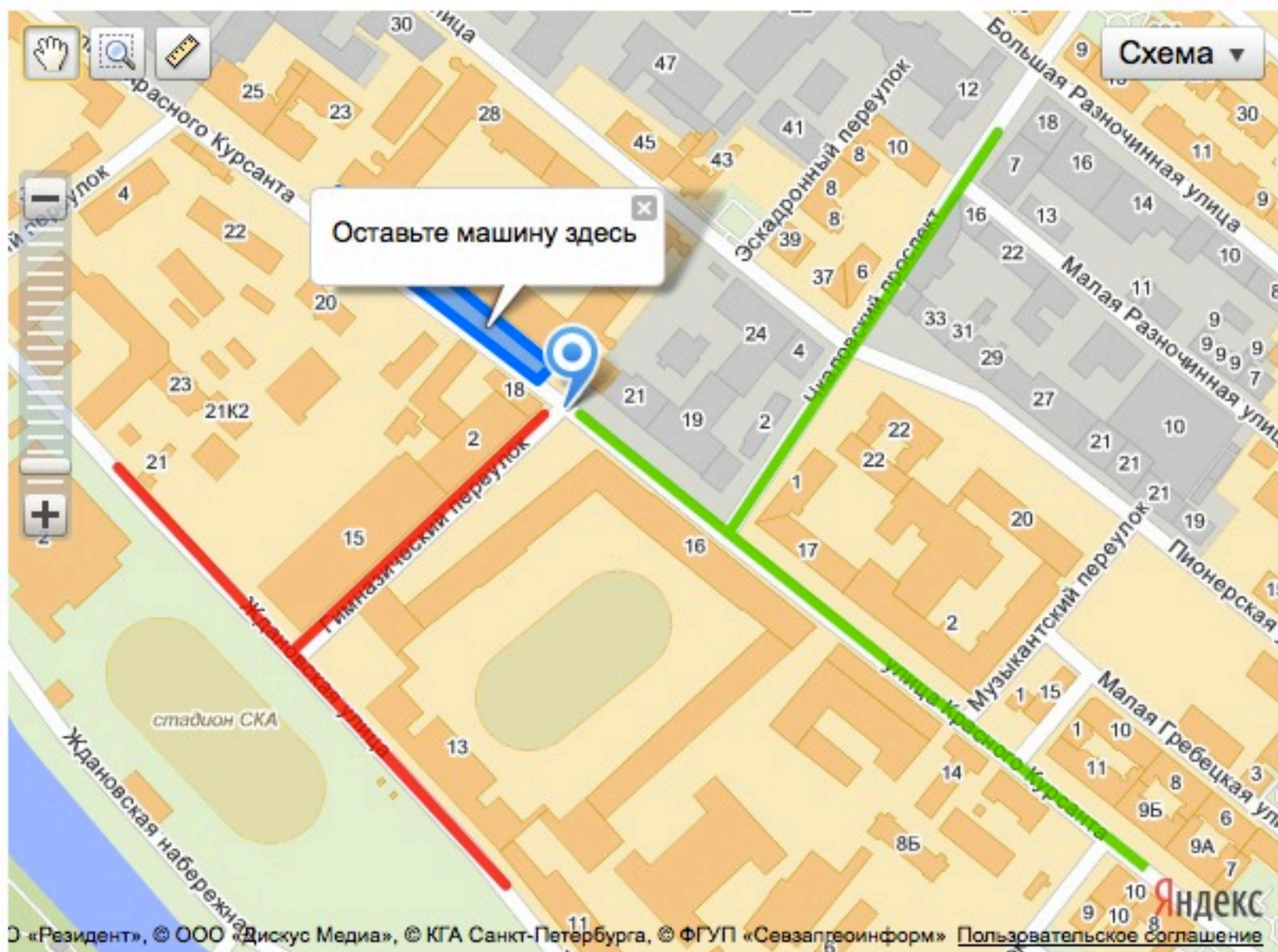
Конструктор схем проезда размещен на странице
<http://api.yandex.ru/maps/tools/constructor/>

Выберите размер поля и найдите на схеме интересующую вас часть города. Используйте линии и полигоны, чтобы отметить на схеме маршруты, области, здания и нанести все необходимые точки. Напишите комментарии.

Интерактивная

Статическая

Посетители вашего сайта смогут изменять масштаб и просматривать другие участки карты.



На втором шаге проверьте, что карта работает так, как вы задумали. Покликайте по элементам, чтобы проверить текстовые комментарии.

1 Создание

Расставьте на карте точки и линии и подпишите их

2 Просмотр

Посмотрите как в итоге будет выглядеть схема на сайте

3 Код для вставки

Получите код для вашего сайта или блога

Скопируйте код:

```
<!-- Этот блок кода нужно вставить в ту часть страницы, где вы хотите разместить карту (начало) -->
<div id="ymaps-map-id_1338898386886943725096" style="width: 600px; height: 450px;"></div>
<div style="width: 600px; text-align: right;"><a href="http://api.yandex.ru/maps/tools/constructor
/?lang=ru-RU" target="_blank" style="color: #1A3DC1; font: 13px Arial,Helvetica,sans-serif;">Создано с
помощью инструментов Яндекс.Карт</a></div>
<script type="text/javascript">function fid_1338898386886943725096(ymaps) {var map = new
ymaps.Map("ymaps-map-id_1338898386886943725096", {center: [37.55703358482401,
55.74942387429449], zoom: 16, type:
"yandex#map"});map.controls.add("zoomControl").add("mapTools").add(new
ymaps.control.TypeSelector(["yandex#map", "yandex#satellite", "yandex#hybrid",
"yandex#publicMap"]));map.geoObjects.add(new ymaps.Placemark([37.55788130993686,
55.75057955720752], {balloonContent: "Автомойка"}, {preset: "twirl#lightblueDotIcon"})).add(new
ymaps.Polyline([[[37.56410403485137, 55.749853425428796], [37.55831046337925,
55.74823168213513], [37.557795479248384, 55.748824715522176], [37.55798859829746,
55.748933639031485], [37.5575809025272, 55.74946614960637], [37.55833192105133,
55.749538764112096], [37.5580315136417, 55.75045853618804]], {balloonContent: ""}, {strokeColor:
"ff0000", strokeWidth: 5, strokeOpacity: 0.8})).add(new ymaps.Polygon([[[37.552309825338064,
55.74727564869028], [37.55412299863223, 55.747820284930576], [37.554037167943655,
55.74787474813483], [37.55690176717148, 55.748600916893636], [37.55669791928643,
55.7488187618741041], [37.55644042722104, 55.748287581207881], [37.55747020518258
```

☐ Сохранить форматирование кода

На третьем шаге скопируйте код в буфер обмена и разместите у себя на сайте там, где должна быть карта. Возможно, здесь потребуется помощь технического специалиста.

Яндекс.Карты

`api.yandex.ru/maps`

Резюме

Заметный вид в результатах поиска, чтобы привлекать клиентов на самом раннем этапе.

Яндекс.Карты, чтобы не терять клиентов по пути в офис и при оформлении заказа.

Ваш сайт
приносит больше
прибыли!

для бизнеса



[Детальная статистика](#)

Подробные отчёты об эффективности сайта и рекламы в сети

Яндекс для бизнеса — это готовые решения, которые помогут развивать ваше дело и зарабатывать с помощью наших технологий.

Если у вас возникли какие-либо вопросы, пожалуйста, [задавайте](#)

Привлекайте аудиторию

Среди 20 миллионов пользователей Яндекса найдутся ваши клиенты.

Улучшайте сайт

Сайт станет привлекательнее без лишних расходов.

Следите за результатом

Узнайте, насколько эффективны ваши действия в интернете.

[Партнерские программы](#)

[Семинары и вебинары](#)

[Подписка на анонсы мероприятий](#)

Персональные наборы



[Компаниям без сайта](#)

Привлекайте аудиторию из интернета, даже если у вас нет сайта.



[Сайтам-визиткам](#)

Продолжайте развивать свой бизнес в интернете с помощью Яндекса.



[Интернет-магазинам](#)

Повышайте продажи и привлекайте новых покупателей.



[Тематическим и городским порталам](#)

Улучшайте сервисы и создавайте новые, увеличивайте посещаемость.

Яндекс для бизнеса

business.yandex.ru

Илья Климачев
менеджер по маркетингу бизнес-решений

iklmn@yandex-team.ru
+7 495 739-70-00

ул. Льва Толстого, 16
Москва, Россия, 119021
Яндекс Москва



Остались вопросы? Задавайте их на сайте Яндекса для бизнеса (<http://business.yandex.ru/#question>) или по адресу электронной почты на слайде.